



DIRECT INTERNET 3

Руководство пользователя для операционной системы Windows®

Содержание

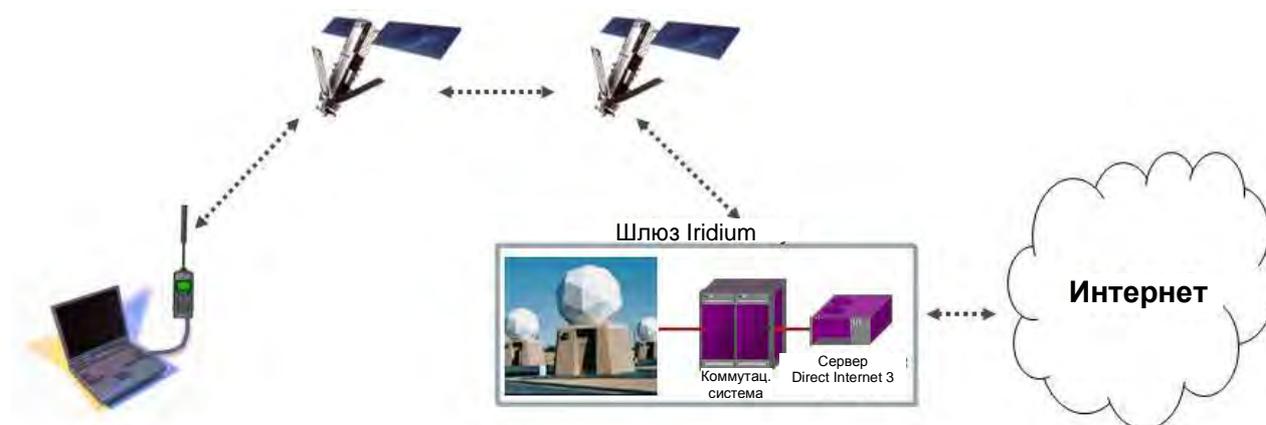
1	ОБЗОР	1
2	ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ	1
3	КОММУТИРУЕМОЕ СОЕДИНЕНИЕ	2
3.1	Подключение	2
3.2	Отключение	5
4	WEB-АКСЕЛЕРАТОР DIRECT INTERNET 3	6
4.1	Запуск	6
4.2	Меню User Interface	6
4.3	Запуск и останов.....	8
4.4	Статистические данные	10
4.5	Рабочие параметры	12
4.6	Инсталляция расширения Firefox	13
4.7	Установки.....	18
4.7.1	Качество изображения	19
4.7.2	Блокировка рекламы.....	20
4.7.3	Прокси-исключения.....	21
4.7.4	Акселерация файлов Macromedia Flash.....	23
4.7.5	Акселерация FTP-трафика	24
4.7.6	Акселерация электронной почты	25
4.8	Технология сжатия изображений Now! Imaging.....	26
4.9	Начальная страница сайта компании Iridium.....	27
4.10	Опция справки	28
4.10.1	Диагностика.....	28
4.10.2	Web-сайт технической поддержки	30
4.10.3	Информация о программе.....	31
4.11	Выход из Web-акселератора.....	32
5	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОСМОТРУ WEB-СТРАНИЦ	33
5.1	Web-сайты для мобильных устройств	33
5.2	Установка соединения Internet Explorer.....	34
5.3	Отключение после загрузки Web-страницы.....	36
6	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ	37
6.1	Электронная почта на основе клиентского приложения	37
6.2	Отключение после передачи или получения новых сообщений электронной почты	37
7	ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	38
7.1	Коммутируемое соединение Direct Internet	38
7.1.1	Сообщение об ошибке: <i>The Modem Is Already In Use Or Not Configured Properly (Модем уже используется или не сконфигурирован надлежащим образом)</i>	38
7.1.2	Сообщение об ошибке: <i>The Remote Computer Did Not Respond (Удаленный компьютер не отвечает)</i>	40
7.2	Просмотр Web-страниц	42
7.2.1	Акселератор деактивизирован.....	42
7.2.2	Невозможен доступ к исходному изображению.....	42
7.2.3	Нет панели инструментальных средств Web-акселератора в браузере Firefox....	42
7.2.4	Расширение Firefox не установлено	43
7.2.5	Некоторые Web-страницы загружаются медленнее других Web-страниц.....	45
7.3	Электронная почта	47
7.3.1	Сообщение об ошибке: <i>Port 25 (или Port 110) Already Used By Another Application (Порт 25 (или порт 110) уже используется другим приложением)</i>	47

1 Обзор

Услуга передачи данных Direct Internet (Direct Internet Data Service) компании Iridium предоставляет пользователю возможность использования своего спутникового телефона компании Iridium в качестве модема для подключения к сети Интернет через шлюз Iridium. Direct Internet 3 выполняет назначение серверов в шлюзе Iridium, которые обеспечивают прямое подключение к сети Интернет.

Несмотря на то, что для использования услуг передачи данных специальная программа-клиент не требуется, программное обеспечение акселератора Direct Internet 3 предоставляет возможность использования всех преимуществ новой технологии сжатия данных и оптимизации сети, которая улучшает эффективную пропускную способность (канала передачи данных). В результате этого выполнение сеансов передачи файлов, просмотр контента в сети Интернета и обмен сообщениями электронной почты с помощью Direct Internet 3 выполняется более эффективно и быстро, чем с помощью предыдущих версий Direct Internet, либо без акселератора.

2 Принципы работы



Телефон Iridium пользователя путем инициирования соединения через предварительно сконфигурированное коммутируемое соединение выполняет набор номера и иницирует соединение со шлюзом Iridium через группировку спутников компании Iridium. После этого коммутатор шлюза Iridium маршрутизирует вызов на сервер Direct Internet 3. После подключения к серверу Direct Internet 3 и установления сеанса акселератор Direct Internet 3 (в случае инсталляции на компьютере пользователя) автоматически обнаруживает соединение и расширяет возможности подключения к сети Интернет.

3 Коммутируемое соединение

3.1 Подключение

- 1) Подключите спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium к компьютеру. Для спутникового телефона 9555 компании Iridium требуется кабель "USB – мини-USB" (номер изделия Iridium: USBC0801). Для спутникового телефона 9505A компании Iridium требуется стандартный кабель RS-232 и адаптер передачи данных RS-232 (номер изделия Iridium: RDA0401). Для спутникового трансивера 9522В компании Iridium требуется входящий в комплект поставки кабель с соединителем RS-232.
- 2) Сориентируйте надлежащим образом на небо антенну спутникового телефона Iridium или трансивера Iridium.
- 3) Убедитесь, что компьютер включен и полностью загружен.
- 4) Включите телефон Iridium или трансивер Iridium и дождитесь завершения его регистрации в сети спутниковой связи.
- 5) Щелкните по ярлыку **Launch Iridium Direct Internet** (Запустить Iridium Direct Internet) на рабочем столе.



- 6) Щелкните по кнопке **Dial** (Набрать номер) в окне коммутируемого соединения Direct Internet 3.



- 7) При наборе номера телефоном Iridium на нем отображается сообщение **USB Data Call in Progress** (Выполняется вызов с передачей данных по USB-соединению) или **Data Call in Progress** (Выполняется вызов с передачей данных). На компьютере появляется всплывающее окно коммутируемого соединения, указывающее текущее состояние соединения.

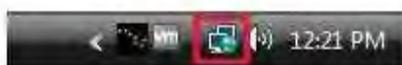


- 8) После установления соединения в области иконок панели задач появляется иконка коммутируемого сетевого соединения.

Операционная система Windows XP®:



Операционная система Windows Vista®:



Операционная система Windows 7®:



- 9) После этого можно запустить необходимое Интернет-приложение.

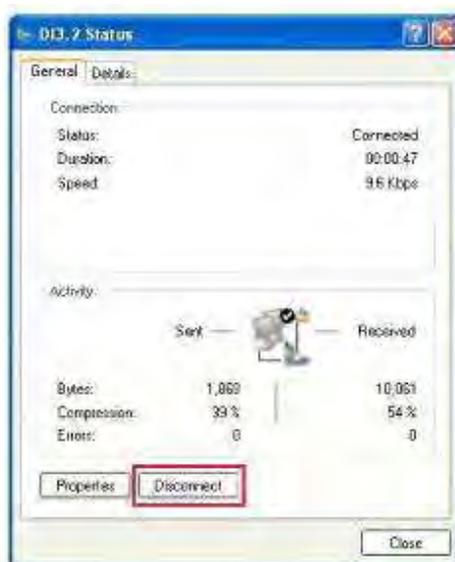
3.2 Отключение

Операционная система Windows XP®:

- 1) Щелкните по иконке коммутируемого сетевого соединения в области иконок панели задач.



- 2) Появляется новое диалоговое окно состояния сетевого соединения. Щелкните по кнопке **Disconnect** (Отключить).

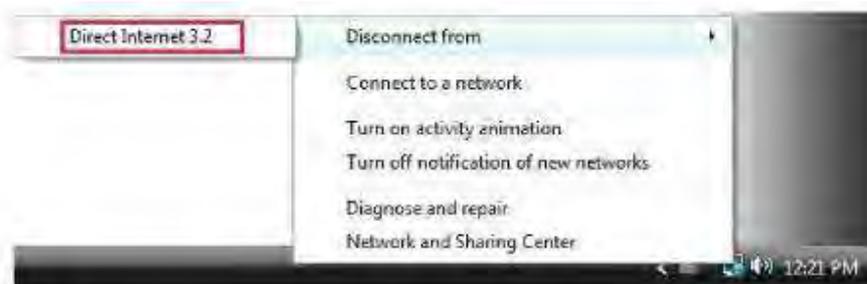


Операционная система Windows Vista®:

- 1) Щелкните правой кнопкой мыши по иконке коммутируемого сетевого соединения в области иконок панели задач.



- 2) Во всплывающем меню выберите опцию **Disconnect from** (Отключиться от), после чего выберите соединение Direct Internet 3.



Операционная система Windows 7®:

- 1) Щелкните по иконке коммутируемого сетевого соединения в области иконок панели задач.



- 2) Во всплывающем меню щелкните по соединению Direct Internet.



- 3) Щелкните по кнопке **Disconnect** (Отключить).



4 Web-акселератор Direct Internet 3

4.1 Запуск

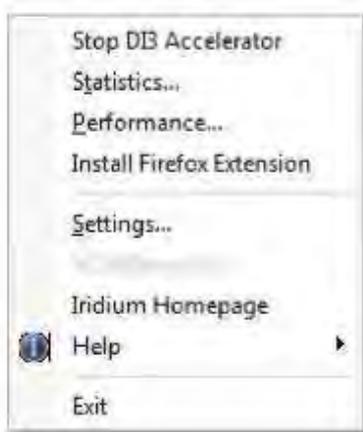
Web-акселератор Direct Internet 3 (Direct Internet 3.2 Web Accelerator) автоматически запускается при каждом подключении к сети Интернет с помощью услуги передачи данных Direct Internet компании Iridium. Акселератор действует в фоновом режиме для увеличения скорости передачи по Интернет-соединению. Вмешательство пользователя не требуется.

При необходимости Web-акселератор Direct Internet 3 может быть запущен вручную. В меню Start (Пуск) системы Windows® выберите пункт **All Programs** (Все программы). Откройте папку **Iridium Direct Internet 3 Web Accelerator** и щелкните по пункту **Iridium Direct Internet 3 Web Accelerator**.

4.2 Меню User Interface

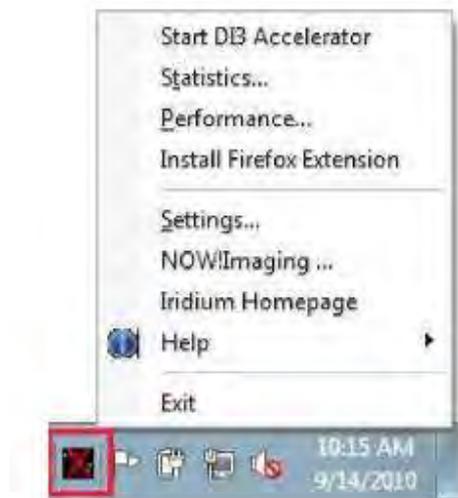
В меню User Interface (Интерфейс пользователя) предоставлены опции для выполнения следующих действий:

- Запуск или останов акселератора
- Просмотр статистических данных акселератора
- Просмотр всех рабочих параметров акселератора
- Установка расширения Firefox (при необходимости)
- Определение установок акселератора
- Получение дополнительной информации о технологии сжатия изображений Now! Imaging
- Быстрый доступ к начальной странице сайта компании Iridium
- Доступ к справочной информации по акселератору
- Завершение сеанса работы Web-акселератора Direct Internet 3



Имеется два способа доступа к меню интерфейса пользователя Web-акселератора:

- 1) Щелкните по иконке Web-акселератора Direct Internet 3 компании Iridium в области иконок панели задач Windows®.



- 2) Либо в Web-браузере щелкните по стрелке "вниз" рядом с панелью инструментальных средств DIB-акселератора.



4.3 Запуск и останов

Web-акселератор Direct Internet 3 может находиться в одном из трех состояний:

Состояние	Описание	Иконка	Опция Start / Stop
Disabled	Несмотря на то, что Интернет-соединение все еще установлено, Web-акселератор НЕ ВЫПОЛНЯЕТ СЖАТИЕ ДАННЫХ ИЛИ ОПТИМИЗАЦИЮ для этого Интернет-соединения.		Start
Connecting	Акселератор устанавливает соединение с сервером Web-акселератором Direct Internet 3 для запуска акселерации.		Stop
Enabled	Акселератор установил соединение с сервером Web-акселератором Direct Internet 3. Акселератор выполняет сжатие данных и оптимизацию работы Интернет-соединения.		Stop

Как показано в таблице выше, пользователь имеет возможность запуска или останова акселерации в зависимости от состояния Web-акселератора.

Web-акселератор может быть запущен или остановлен двумя способами:

- 1) В меню User Interface отображается опция **Start DI3 Accelerator** (Запуск DI3-акселератора) или **Stop DI3 Accelerator** (Останов DI3-акселератора) в зависимости от текущего состояния акселератора.



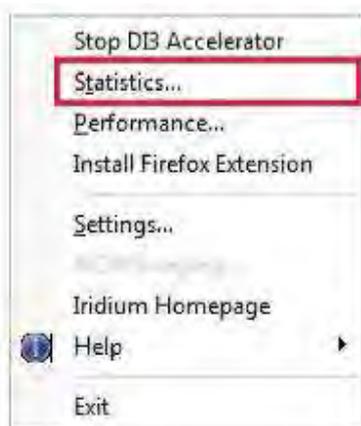
- 2) При щелчке по иконке DI3-акселератора в панели инструментальных средств Web-браузера выполняется переключение между опциями Start и Stop. В зависимости от текущего состояния Web-акселератора при щелчке по этой иконке в панели инструментальных средств акселератор либо запускается, либо выполняет останов.



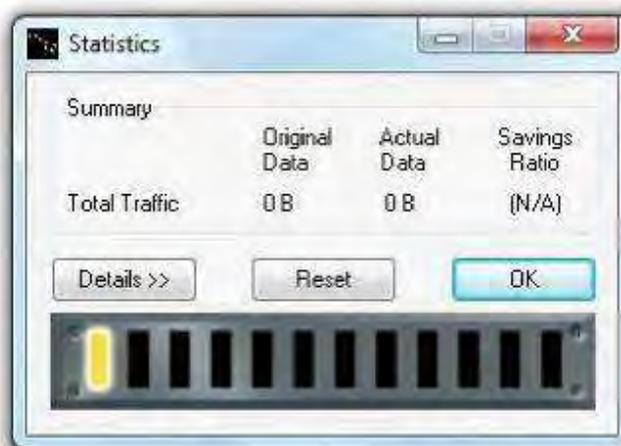
4.4 Статистические данные

Web-акселератор Direct Internet 3 предоставляет возможность просмотра статистических данных акселератора в диалоговом окне Statistics (Статистические данные).

Для открытия диалогового окна Statistics выберите опцию **Statistics...** в меню User Interface.



Выводится диалоговое окно Statistics с тремя кнопками:

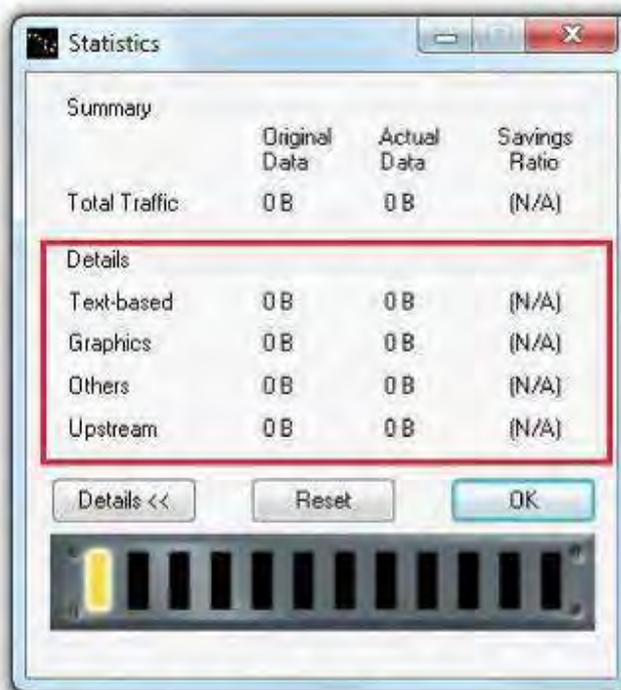


Кнопка	Описание
Details >>	Эта кнопка используется для расширения диалогового окна с целью отображения более подробных статистических данных.
Reset	Эта кнопка используется для сброса статистических данных. Сброс может быть выполнен в любое время (даже при просмотре) без воздействия на работу Web-акселератора.
OK	Эта кнопка используется для закрытия диалогового окна Statistics.

В диалоговом окне Statistics в трех столбцах отображается три типа информации:

Информация	Описание
Original Data	Размер исходных (несжатых) данных.
Actual Data	Объем данных, переданных Web-акселератором Direct Internet 3.
Savings Ratio	Коэффициент сжатия данных. Например, коэффициент сжатия со значением 4.00 означает, что за счет сжатия фактически переданные данные составляют $\frac{1}{4}$ от размера исходных данных.

В более подробном варианте диалогового окна Statistics указывается информация о прерывании общего трафика.



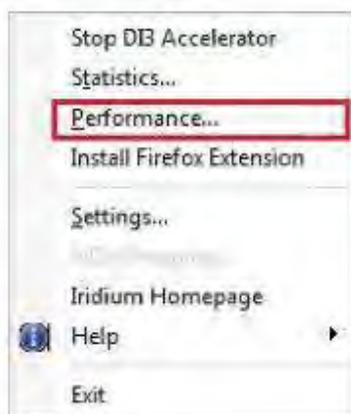
Подробные статистические данные	Описание
Text-based	Статистические данные о сжатии текстового контента.
Graphics	Статистические данные о сжатии графического контента.
Others	Статистические данные о сжатии графического контента, не являющегося ни текстовым, ни графическим.
Upstream	Объем загруженных исходных и сжатых данных.

4.5 Рабочие параметры

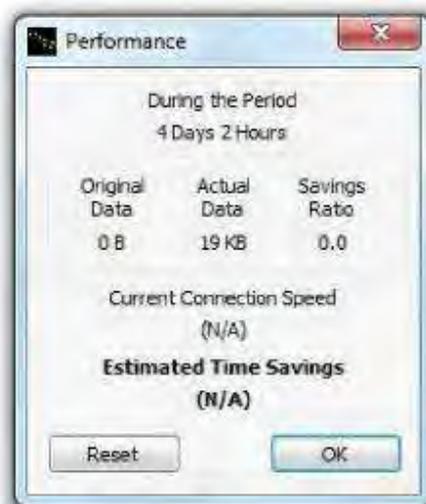
Web-акселератор выводит диалоговое окно Performance (Рабочие параметры), в котором отображаются следующие данные:

- Общая статистическая информация о трафике, которая также приводится в диалоговом окне Statistics
- Текущая скорость по коммутируемому соединению
- Предполагаемое время загрузки / выгрузки, которое было сэкономлено при использовании акселератора

Для открытия диалогового окна Performance выберите опцию **Performance...** в меню User Interface.



Выводится диалоговое окно Performance с кнопкой **Reset** (Сброс), используемой для сброса статистических данных акселератора, и с кнопкой **OK**, используемой для закрытия диалогового окна.

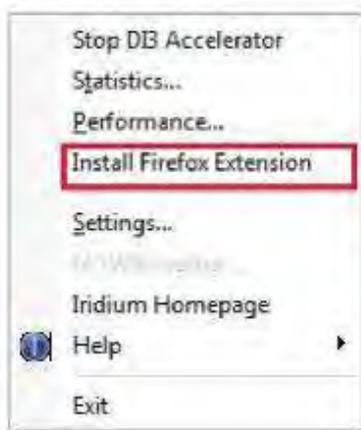


4.6 Инсталляция расширения Firefox

Опция **Install Firefox Extension** в меню User Interface используется для инсталляции панели инструментальных средств Web-акселератора Direct Internet 3 в браузер **Mozilla Firefox**[®]. Эта опция появляется в меню User Interface только в том случае, если расширение еще не было инсталлировано. После инсталляции расширения эта опция в меню User Interface больше не отображается.

Для инсталляции расширения Mozilla Firefox[®] выполните следующие действия:

- 1) Закройте ВСЕ ОТКРЫТЫЕ Web-браузеры.
- 2) Выберите пункт **Install Firefox Extension** (Инсталляция расширения Firefox) в меню User Interface.



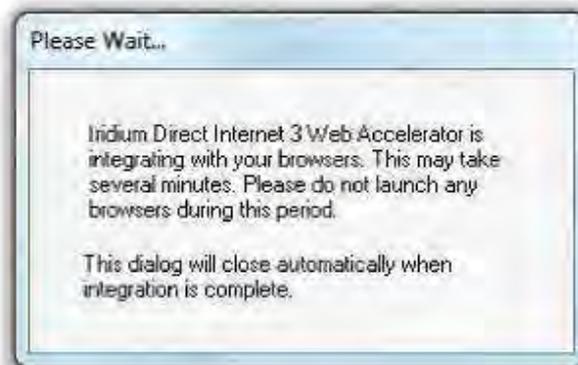
- 3) Выводится новое диалоговое окно. Выберите селективную кнопку **Install now** (Инсталлировать сейчас) и отметьте кнопку-флажок **Install Toolband** (Инсталлировать панель инструментальных средств). Щелкните по кнопке ОК.



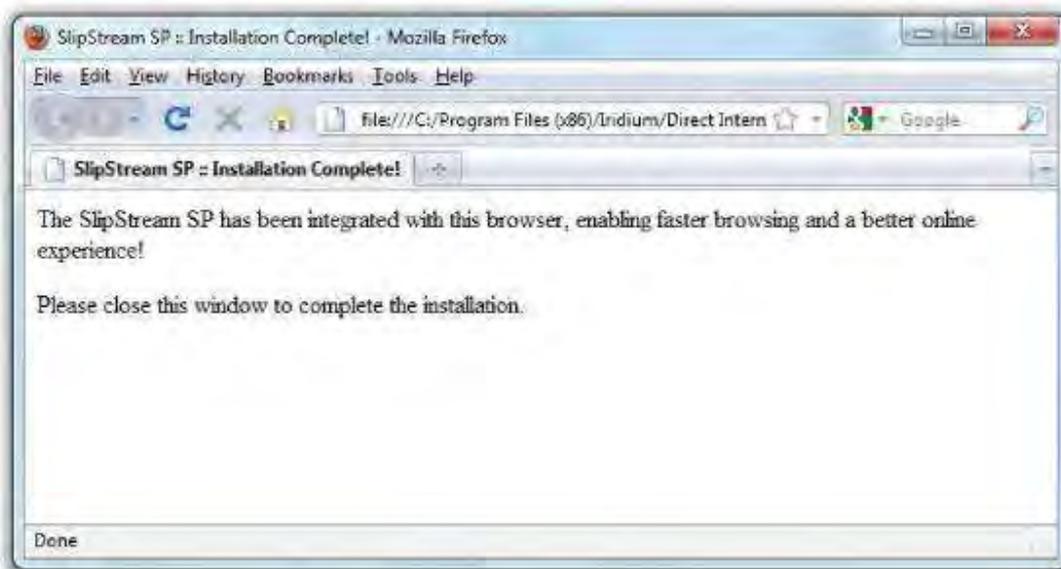
- 4) Может быть выведено всплывающее информационное поле. Для продолжения процедуры щелкните по кнопке ОК.



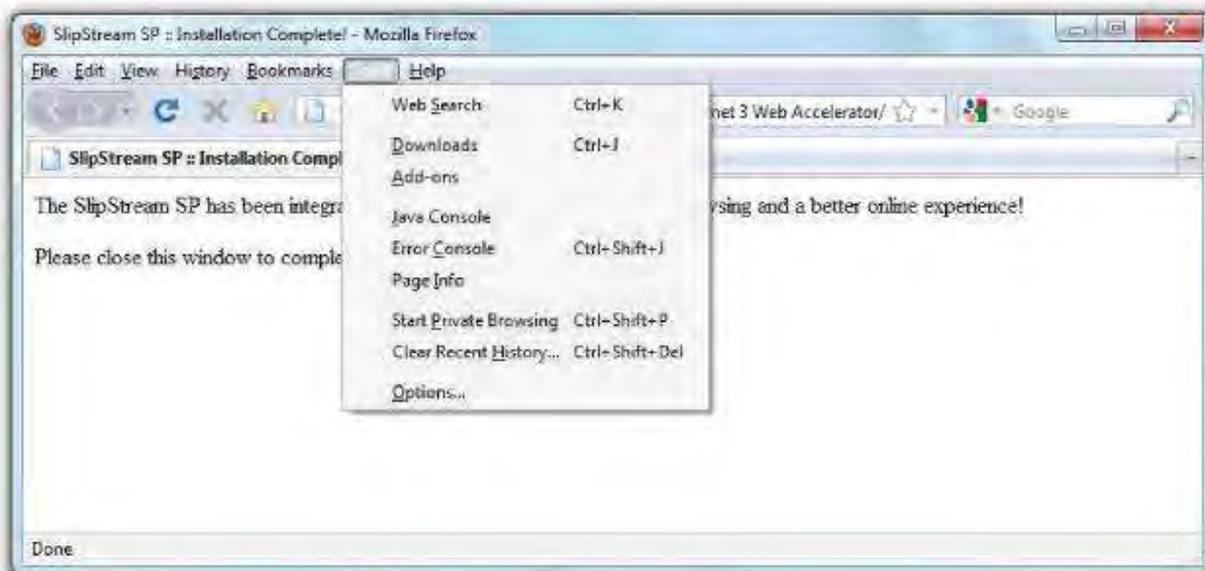
- 5) Во время инсталляции выводится всплывающее окно.



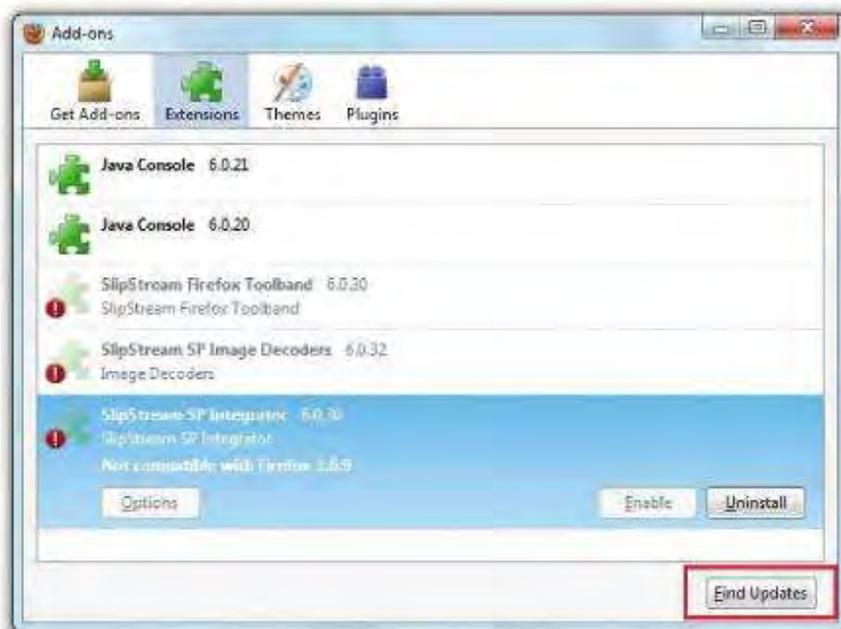
- 6) При инсталляции открывается новое окно браузера Firefox. **НЕ ЗАКРЫВАЙТЕ** это окно, пока не будут обновлены все дополнения!



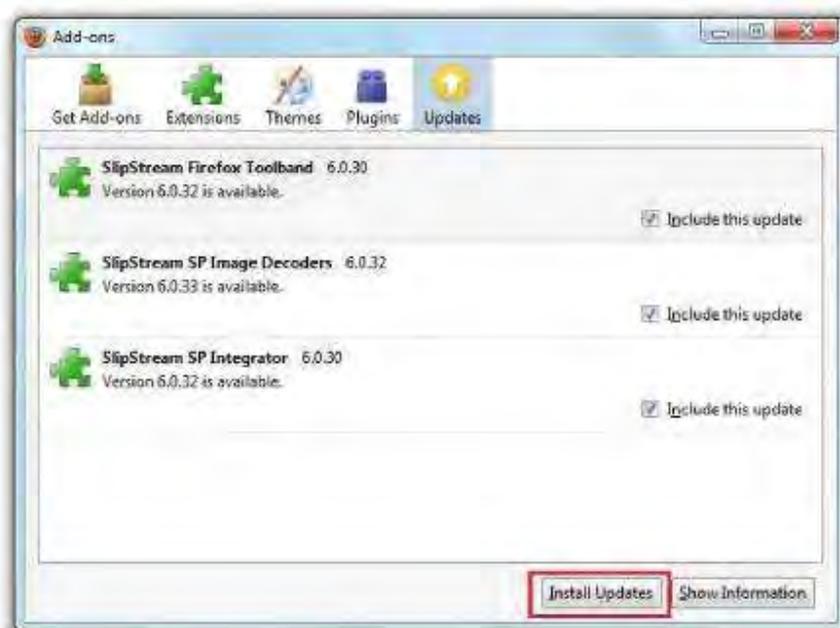
- 7) Если окно Add-ons (Дополнения) еще не открыто, то выберите пункт **Tools** (Инструментальные средства) в верхней строке меню Firefox и выберите **Add-ons**.



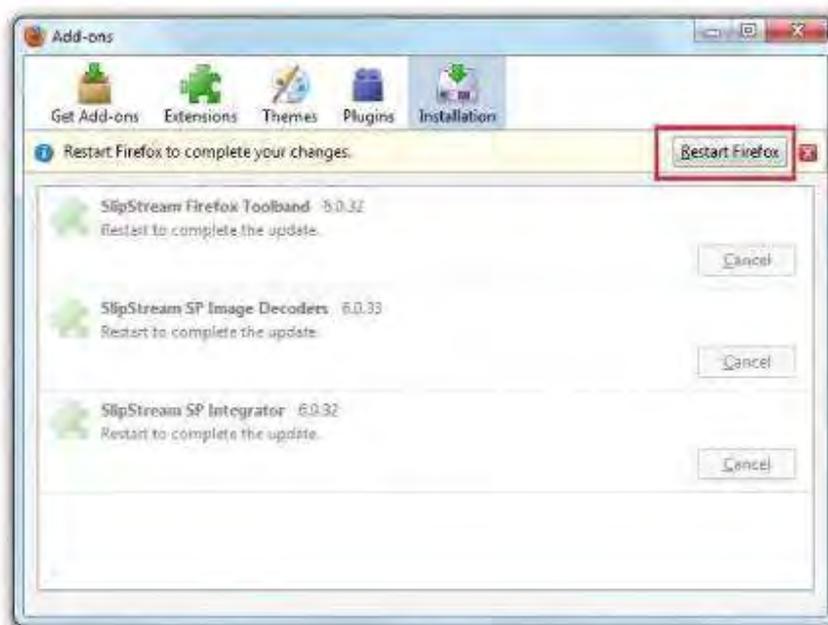
- 8) В диалоговом окне Add-ons щелкните по кнопке **Find Updates** (Найти обновления).



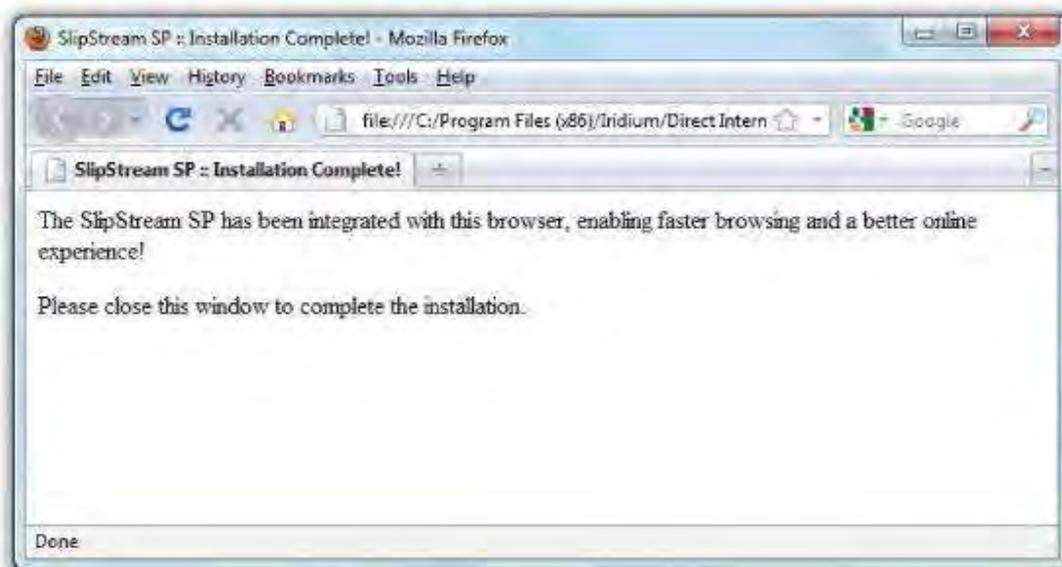
- 9) После обнаружения всех обновлений щелкните по кнопке **Install Updates** (Инсталлировать обновления).



- 10) Щелкните по кнопке **Restart Firefox** (Перезапустить Firefox).

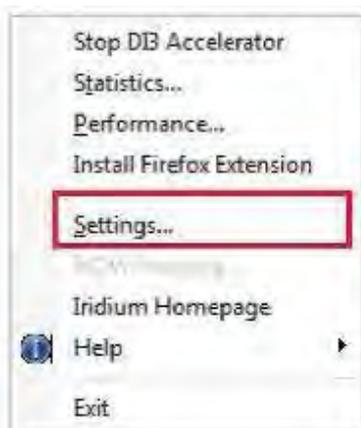


- 11) Открывается новое окно Firefox. Закройте это окно для завершения инсталляции.



4.7 Установки

Опция Settings (Установки) в меню User Interface обеспечивает доступ ко всем установкам Web-акселератора. Для открытия диалогового окна **Settings** выберите пункт **Settings...** в меню User Interface.



Должно появиться следующее диалоговое окно **Settings**:



Ниже приводится описание всех установок, выполняемых в диалоговом окне **Settings**.

4.7.1 КАЧЕСТВО ИЗОБРАЖЕНИЯ

Установка Image Quality (Качество изображения) – это первая закладка в диалоговом окне **Settings**. Установка Image Quality используется для изменения качества изображений, появляющихся в Web-акселераторе Direct Internet 3. Чем выше выбранное качество, тем больше времени требуется для загрузки изображения. Для достижения наилучших результатов использования услуг передачи данных компании Iridium рекомендуется уменьшить качество изображений. Положение регулятора изменения качества изображений может быть изменено в любое время при просмотре.



Можно легко получить максимальное качество для определенного изображения, поэтому не стоит беспокоиться об установке низкого качества изображений.

4.7.2 БЛОКИРОВКА РЕКЛАМЫ

Web-акселератор Direct Internet 3 может заблокировать многие графические рекламные объявления, появляющиеся на различных Web-страницах (т. е., рекламные баннеры). Активизация этой функции предотвращает загрузку и отображение этой рекламы в Web-браузере. Таким образом, функция Ad Blocking (Блокировка рекламы) уменьшает время, требующееся для загрузки Web-страниц.

Функция Ad-Blocking указана в закладке **Features** (Функции) диалогового окна **Settings** (Установки).



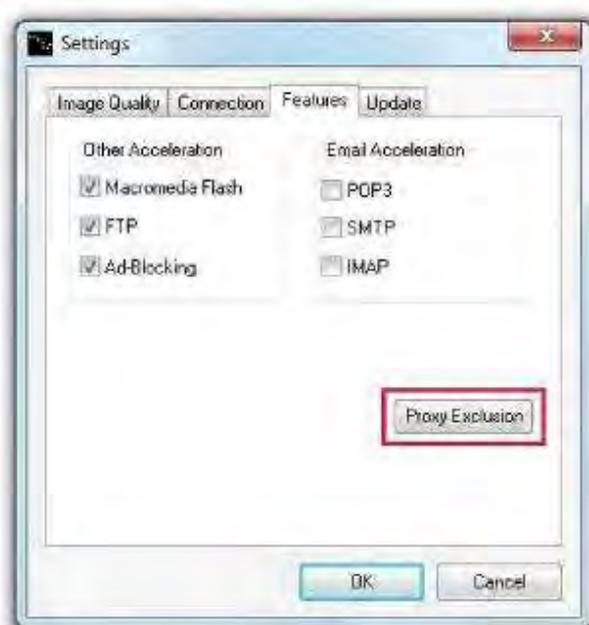
- 1) Отметьте кнопку-флажок рядом с опцией **Ad-Blocking** для активизации этой функции, либо отмените выбор этой кнопки-флажка для деактивизации функции.
- 2) Щелкните по кнопке ОК для сохранения установок.

4.7.3 ПРОКСИ-ИСКЛЮЧЕНИЯ

Функция Proxy Exclusion (Прокси-исключения) предоставляет возможность игнорирования Web-акселератора Direct Internet 3 для определенных Web-сайтов (например, для Web-сайтов в локальной корпоративной сети).

Для доступа к функции Proxy Exclusion выполните следующие действия:

- 1) Щелкните по кнопке **Proxy Exclusion** в закладке **Features** в диалоговом окне **Settings**.



2) Открывается диалоговое окно **Proxy Exclusion**.



3) Используются две опции блокировки Web-сайтов:

Опции блокировки	Описание
Use browser's proxy exclusion settings	Щелкните по этой селективной кнопке, если уже определен список прокси-исключений в Web-браузере и требуется, чтобы Web-акселератор Direct Internet 3 также не обращался к этим сайтам.
Specify a proxy exclusion list	Щелкните по этой селективной кнопке, если необходимо определить текстовый список всех Web-сайтов, к которым не должен обращаться Web-акселератор Direct Internet 3. Указанные Web-сайты должны быть разделены точками с запятой.

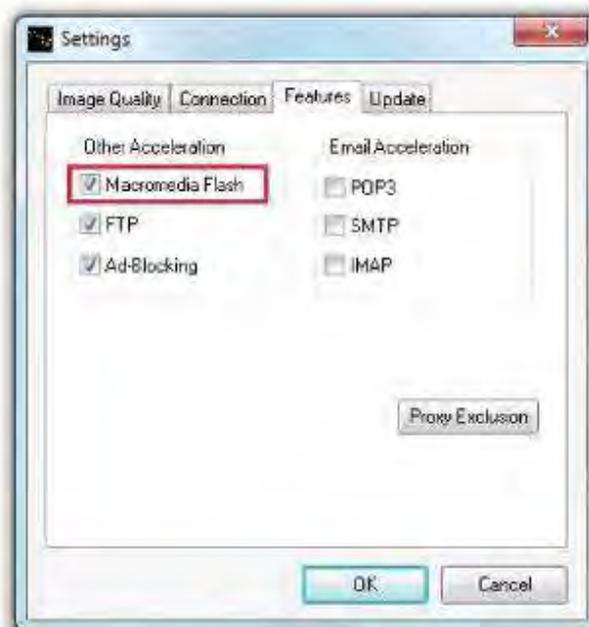
4) Щелкните по кнопке **OK** в диалоговых окнах **Proxy Exclusion** и **Settings** для сохранения установок.

5) Выключите и затем запустите Web-акселератор Direct Internet 3 для актуализации новых установок.

4.7.4 АКСЕЛЕРАЦИЯ ФАЙЛОВ MACROMEDIA FLASH

Web-акселератор Direct Internet 3 может выполнять акселерацию файлов Macromedia® Flash® (в настоящее время – Adobe® Flash®). Уровень сжатия определяется установкой Image Quality.

Функция Macromedia Flash указана в закладке **Features** (Функции) диалогового окна **Settings** (Установки).



- 1) Отметьте кнопку-флажок рядом с опцией **Macromedia Flash** для активизации этой функции, либо отмените выбор этой кнопки-флажка для деактивизации функции.
- 2) Щелкните по кнопке ОК для сохранения установок. Изменения актуализируются при перезапуске Web-акселератора Direct Internet 3 и Web-браузера.

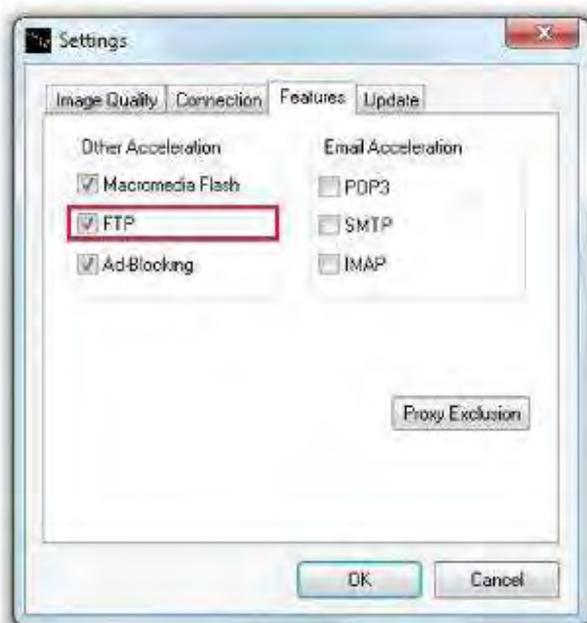
4.7.5 АКСЕЛЕРАЦИЯ FTP-ТРАФИКА

Web-акселератор Direct Internet 3 обеспечивает акселерацию FTP-трафика. Если эта функция активизирована, то ускоряется загрузка и разгрузка FTP-трафика.

Акселерация FTP-трафика работает с любым FTP-клиентом, который поддерживает пассивный режим, включая Internet Explorer, Cute FTP, WS_FTP и Smart FTP.

Убедитесь, что сеанс передачи FTP находится в пассивном режиме. Эта установка может быть выполнена в используемом FTP-приложении.

Функция FTP Acceleration указана в закладке **Features** (Функции) диалогового окна **Settings** (Установки).

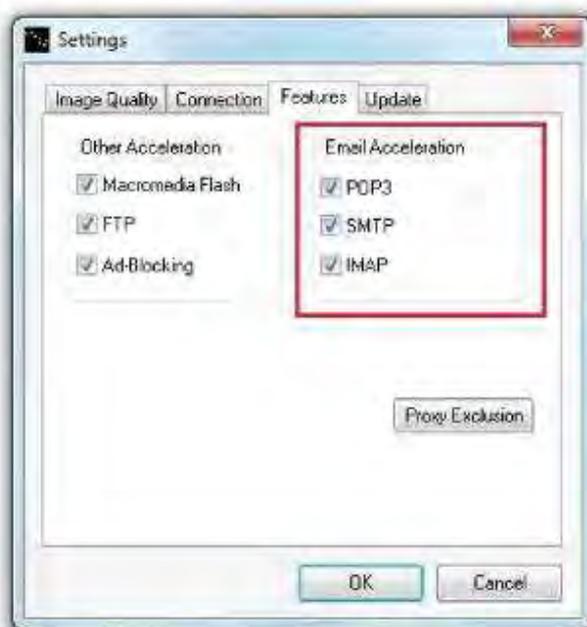


- 1) Отметьте кнопку-флажок рядом с опцией **FTP** для активизации этой функции, либо отмените выбор этой кнопки-флажка для деактивизации функции.
- 2) Щелкните по кнопке ОК для сохранения установок. Изменения актуализируются при перезапуске Web-акселератора Direct Internet 3 и Web-браузера.

4.7.6 АКСЕЛЕРАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

Web-акселератор Direct Internet 3 может уменьшить время, требующееся для передачи и приема сообщений электронной почты. Эта функция работает со всеми учетными записями электронной почты, использующей протокол POP3 или IMAP. Web-акселератор Direct Internet 3 совместим с почтовыми клиентами Outlook Express, Eudora, Opera Mail, Pegasus и Netscape Mail. Поскольку Web-акселератор Direct Internet 3 выполняет акселерацию электронной почты в автоматическом режиме без вмешательства пользователя, почтовую программу можно использовать обычным образом. По умолчанию акселерация электронной почты деактивизирована.

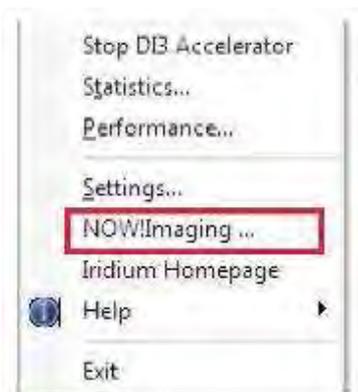
Функция Email Acceleration указана в закладке **Features** (Функции) диалогового окна **Settings** (Установки).



- 1) Отметьте кнопку-флажок рядом с опцией **POP3** для активизации акселерации при приеме сообщений электронной почты от абонента с учетной записью POP3, либо отмените выбор этой кнопки-флажка для деактивизации акселерации электронной почты.
- 2) Отметьте кнопку-флажок рядом с опцией **SMTP** для активизации акселерации при передаче сообщений электронной почты от абонента с учетной записью SMTP, либо отмените выбор этой кнопки-флажка для деактивизации акселерации электронной почты.
- 3) Отметьте кнопку-флажок рядом с опцией **IMAP** для активизации акселерации при приеме сообщений электронной почты от абонента с учетной записью IMAP, либо отмените выбор этой кнопки-флажка для деактивизации акселерации электронной почты.
- 4) Щелкните по кнопке ОК для сохранения установок. Изменения актуализируются при перезапуске Web-акселератора Direct Internet 3 и почтового клиента.

4.8 Технология сжатия изображений Now! Imaging

Опция **Now! Imaging** в меню User Interface предоставляет информацию о новой технологии сжатия изображений, используемой в Web-акселераторе Direct Internet 3.



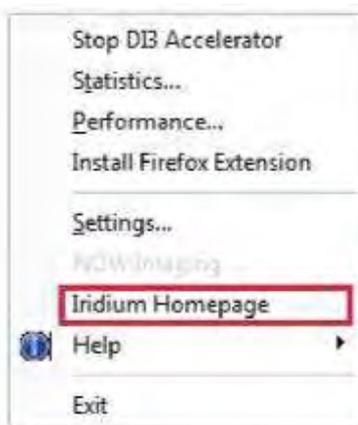
При щелчке по кнопке **More...** (Дополнительная информация) открывается новый Web-браузер и загружается начальная страница сайта компании Slipstream Data, Inc. При щелчке по кнопке Settings (Установки) открывается диалоговое окно Web-акселератора Direct Internet 3.





4.9 Начальная страница сайта компании Iridium

Опция Iridium Homepage (Начальная страница Iridium) в меню User Interface используется для открытия нового окна Web-браузера с Web-страницей [Iridium.com](http://www.iridium.com).



4.10 Опция справки

Опция **Help** (Справка) в меню User Interface предоставляет справочную информацию и информацию о Web-акселераторе Direct Internet 3.



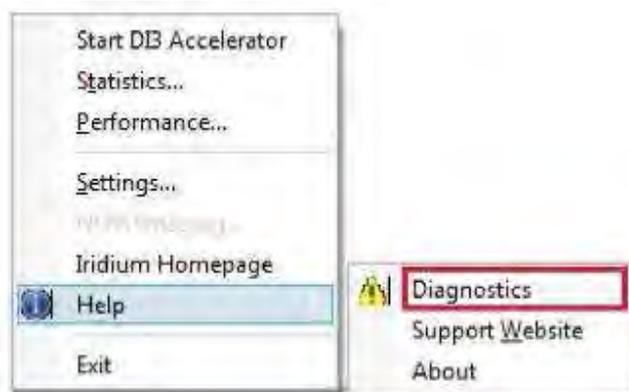
Ниже приводится описание доступных функций справки.

4.10.1 Диагностика

При обращении в сервисный центр для получения технической поддержки персонал технической поддержки может запросить отчет о диагностике. В отчете о диагностике содержится системная информация (например, установки Web-акселератора Direct Internet 3), которая поможет сервисному центру при предоставлении технической поддержки пользователю.

Для создания отчета о диагностике выполните следующие действия:

- 1) Выберите опцию подменю **Diagnostics** (Диагностика) в опции **Help** (Справка) в меню User Interface.



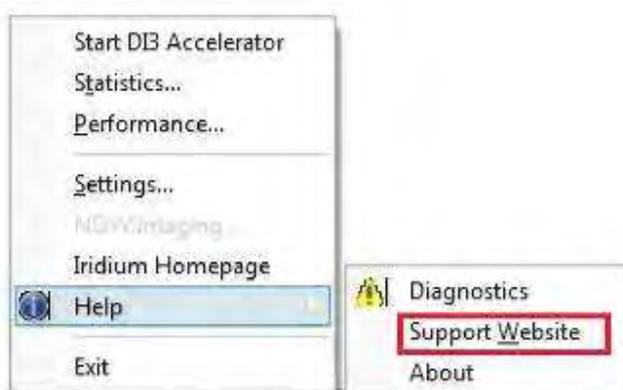
- Щелкните по кнопке **Create Report** (Создать отчет) в диалоговом окне **Diagnostics**.



- Содержимое отчета автоматически копируется в буфер обмена. Запустите почтовое приложение, напишите сообщение, вставьте в него отчет (Ctrl-v) из буфера обмена и передайте сообщение в сервисный центр.

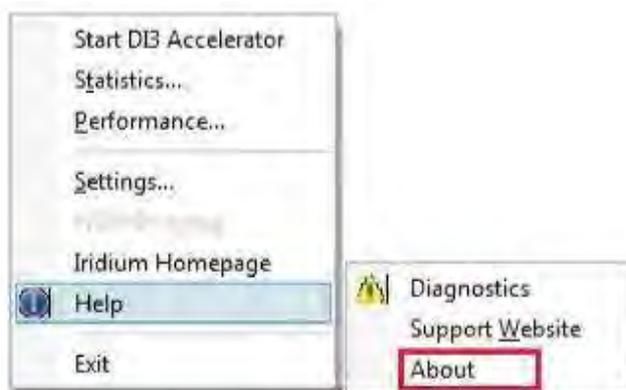
4.10.2 WEB-САЙТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Для получения дополнительной информации и технической поддержки по Direct Internet 3 свяжитесь с сервисным центром, либо посетите Web-сайт технической поддержки компании Iridium. Опция подменю **Support Website** (Web-сайт технической поддержки) в меню User Interface открывает новое окно браузера для Web-сайта технической поддержки компании Iridium.



4.10.3 ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ

Информация о Web-акселераторе Direct Internet 3 выводится при выборе опции подменю **About** (Информация о программе) в опции **Help** в меню User Interface.

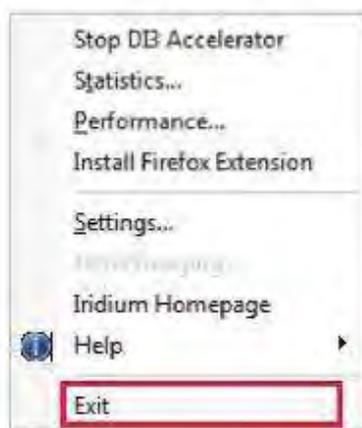


Выводится диалоговое окно **About** с информацией о программе.



4.11 Выход из Web-акселератора

Для закрытия Web-акселератора Direct Internet выберите опцию **Exit** (Выход) в меню User Interface.



Web-акселератор Direct Internet 3 автоматически перезапускается при перезагрузке компьютера.

Необходимо отметить, что при закрытии Web-акселератора вызов **НЕ ПРЕРЫВАЕТСЯ**.

5 Рекомендации по просмотру Web-страниц

5.1 Web-сайты для мобильных устройств

По возможности используйте версию Web-сайтов для мобильных устройств. Такие Web-сайты оптимизированы для просмотра на мобильных устройствах. Просмотр Web-сайтов для мобильных устройств при подключении к Direct Internet 3 значительно уменьшает время загрузки Web-контента по сравнению с оригинальными Web-сайтами. Список общедоступных Web-сайтов для мобильных устройств см. на странице Mobile Websites компании Iridium:

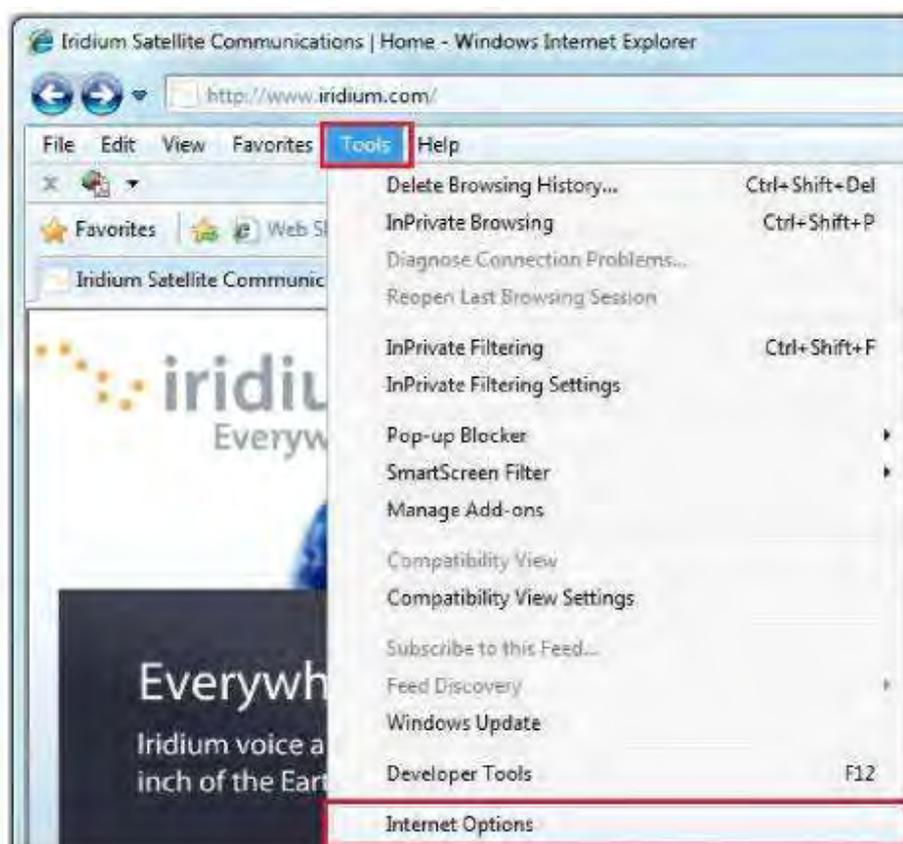
<http://www.iridium.com/mobile>



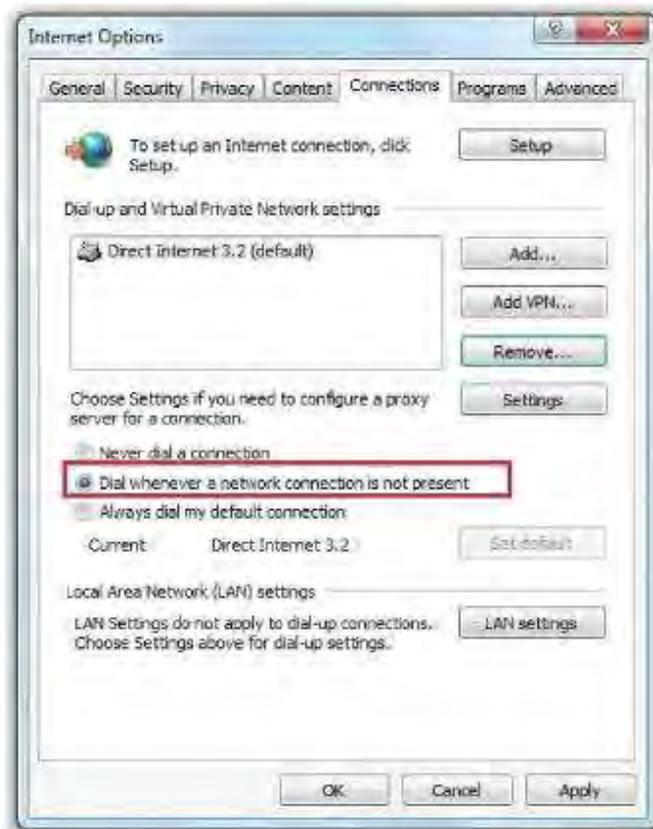
5.2 Установка соединения Internet Explorer

Эта опция полезна при необходимости автоматического подключения к Direct Internet 3 при каждой загрузке новой Web-страницы без подключения к сети (т. е., без подключения к сети LAN или к беспроводной сети). Эта опция в браузере Internet Explorer перед загрузкой Web-страницы определяет, имеется ли сетевое соединение. Если сетевого соединения нет, то браузер Internet Explorer выводит окно коммутируемого соединения для установления соединения. Для активизации этой опции выполните следующие действия:

- 1) В меню в верхней части Internet Explorer выберите **Tools** (Инструменты) и затем **Internet Options** (Опции Интернет)

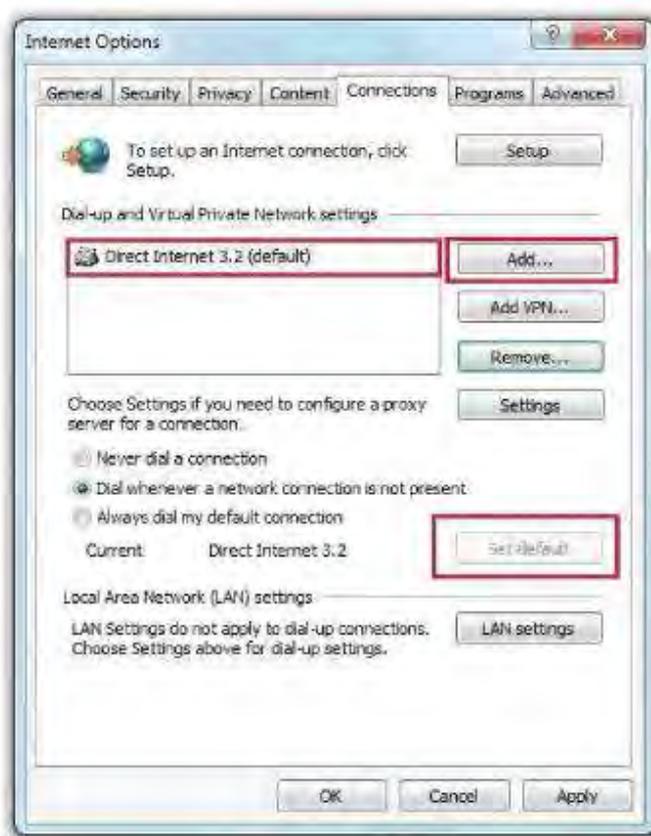


- 2) В закладке **Connections** (Соединения) выберите селективную кнопку **Dial whenever a network connection is not present** (Набирать номер каждый раз при отсутствии сетевого соединения)



- 3) Убедитесь, что коммутируемое соединение Direct Internet 3 появилось в поле списка.

В противном случае щелкните по кнопке **Add...** (Добавить) для добавления коммутируемого соединения Direct Internet 3 в поле списка. Если коммутируемое соединение Direct Internet 3 не установлено как соединение по умолчанию, то выделите коммутируемое соединение Direct Internet 3 в поле списка и щелкните по кнопке **Set default** (Установить как значение по умолчанию).



- 4) Щелкните по кнопке **Apply** и по кнопке **OK**.

5.3 Отключение после загрузки Web-страницы

Для минимизации оплаты за использование эфирного времени отключите коммутируемое соединение Direct Internet 3 после загрузки требуемой Web-страницы. При необходимости просмотра новой Web-страницы повторно установите коммутируемое соединение Direct Internet 3.



При деактивизации Web-акселератора Direct Internet 3 Интернет-соединение **НЕ РАЗЪЕДИНЯЕТСЯ**. Информацию о разъединении Интернет-соединения см. в разделе 3.2 данного документа.

6 Рекомендации по работе с электронной почтой

6.1 Электронная почта на основе клиентского приложения

Старайтесь не использовать почтовое программное обеспечение на основе Web-браузеров для передачи или получения сообщений электронной почты. В случае применения электронной почты на основе Web-браузера время Интернет-соединения затрачивается на выполнение следующих действий:

- загрузка данных регистрации на Web-странице
- ожидание (после регистрации) загрузки на Web-странице всех предыдущих сообщений и интерфейса электронной почты на основе Web-браузера
- ожидание загрузки или передачи новых сообщений

Программное обеспечение электронной почты на основе клиентского приложения использует Интернет-соединение только для передачи или получения новых сообщений электронной почты. Все предыдущие сообщения, а также интерфейс электронной почты уже доступны локально на используемом компьютере.

Ниже приводится несколько примеров рекомендуемого для использования программного обеспечения электронной почты на основе клиентских приложений и не рекомендуемого для использования программного обеспечения электронной почты на основе Web-браузеров.

Рекомендуется для использования	Не рекомендуется для использования
Mozilla Thunderbird®	Windows Live™ Hotmail
Eudora®	Gmail™
Windows Live™ Mail	AOL Mail
Outlook Express®	Yahoo!® Mail
Outlook®	Другая услуга Интернет-почты поставщика Интернет-услуг
Entourage®	
Любое другое программное обеспечение электронной почты на основе клиентских приложений	

6.2 Отключение после передачи или получения новых сообщений электронной почты

Для минимизации оплаты за использование эфирного времени отключите коммутируемое соединение Direct Internet 3 после передачи или получения новых сообщений электронной почты. При необходимости передачи или получения новых сообщений электронной почты повторно установите коммутируемое соединение Direct Internet 3.



При деактивизации Web-акселератора Direct Internet 3 Интернет-соединение **НЕ РАЗЪЕДИНЯЕТСЯ**. Информацию о разъединении Интернет-соединения см. в разделе 3.2 данного документа.

7 Поиск и устранение неисправностей

7.1 Коммутируемое соединение Direct Internet

7.1.1 СООБЩЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ: THE MODEM IS ALREADY IN USE OR NOT CONFIGURED PROPERLY (МОДЕМ УЖЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ИЛИ НЕ СКОНФИГУРИРОВАН НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ)

Симптом

При попытке подключения к Direct Internet 3 выводится сообщение об ошибке, подобное показанному ниже.



Причина

Утилита установления коммутируемых соединений Direct Internet 3 была сконфигурирована для подключения к COM-порту (портам) с установленным модемом данных компании Iridium, поддерживающим протокол PPP. Это сообщение об ошибке появляется в следующих случаях:

- Выполняется подключение спутникового телефона Iridium или трансивера Iridium к COM-порту без установленного модема данных компании Iridium, поддерживающего протокол PPP
- Выполняется подключение спутникового телефона Iridium или трансивера Iridium к COM-порту с установленным модемом данных компании Iridium, поддерживающим протокол PPP, но который не был выбран для использования с утилитой установления коммутируемых соединений Direct Internet 3
- Спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium не включен, либо не подключен к COM-порту

Действие

Сначала проверьте конфигурацию установления коммутируемых соединений Direct Internet. Откройте утилиту установления коммутируемых соединений Direct Internet и щелкните по кнопке **Properties** (Свойства).



В закладке General (Общие сведения) должны быть отмечены все модемы данных компании Iridium, поддерживающие протокол PPP (Iridium PPP Data Modem). Также отметьте кнопку-флажок рядом с опцией **All devices call the same numbers** (Все устройства вызывают одни и те же номера).



После этого убедитесь, что спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium подключен к выбранному COM-порту с установленным модемом данных компании Iridium, поддерживающим протокол PPP. В примере выше спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium должен быть подключен либо к порту COM5, либо к порту COM1.

При подключении в данном примере спутникового телефона Iridium или трансивера Iridium к порту COM3 будет сгенерировано сообщение об ошибке.

И наконец, убедитесь, что спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium включен и что между телефоном или трансивером и компьютером установлено хорошее физическое соединение.

7.1.2 СООБЩЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ: THE REMOTE COMPUTER DID NOT RESPOND (УДАЛЕННЫЙ КОМПЬЮТЕР НЕ ОТВЕЧАЕТ)

Симптом

При попытке подключения к Direct Internet 3 выводится сообщение об ошибке, подобное показанному ниже.



Причина

Это сообщение об ошибке выводится каждый раз, когда коммутируемое соединение не может быть установлено. Обычно это сообщение выводится, когда спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium не зарегистрирован в сети Iridium. Также возможно, что для Direct Internet используется неправильный номер коммутируемого соединения.

Действие

Сначала убедитесь, что антенна спутникового телефона Iridium или трансивера Iridium надлежащим образом сориентирована на небо. Перед повторным набором номера дождитесь завершения регистрации спутникового телефона Iridium или трансивера Iridium в сети Iridium.

Убедитесь, что в качестве номера коммутируемого соединения используется номер 008816000025.



В заключение убедитесь, что все другие сетевые соединения (соединение с сетью LAN или с беспроводной сетью) разъединены.



7.2 Просмотр Web-страниц

7.2.1 АКСЕЛЕРАТОР ДЕАКТИВИЗИРОВАН

Симптом

Web-акселератор Direct Internet 3 деактивируется после запуска.

Причина

Web-акселератор Direct Internet 3 действует только при подключении к сети через услугу передачи данных Direct Internet компании Iridium.

Действие

Убедитесь в отсутствии подключения к другой сети - например, к сети LAN или к беспроводной сети. Убедитесь, что установлено коммутируемое соединение Direct Internet 3.

7.2.2 НЕВОЗМОЖЕН ДОСТУП К ИСХОДНОМУ ИЗОБРАЖЕНИЮ

Симптом

Невозможно получить доступ к опции "Show Original Image" (Показать исходное изображение) щелчком правой кнопкой мыши по изображению.

Причина

На некоторых Web-сайтах блокирована возможность вызова каких-либо функций щелчком правой кнопкой мыши с использованием языка JavaScript. На других сайтах интересное изображение может быть фоновым изображением.

Действие

В таких случаях для просмотра изображения с максимальным качеством установите для параметра Image Setting (Установка качества) значение "Full Quality" (Максимальное качество) и нажмите Ctrl-Refresh в Web-браузере. Необходимо отметить, что для вывода опции меню "Show Original Image" браузер должен быть запущен после запуска Web-акселератора Direct Internet 3.

7.2.3 НЕТ ПАНЕЛИ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ СРЕДСТВ WEB-АКСЕЛЕРАТОРА В БРАУЗЕРЕ FIREFOX

Симптом

Панель инструментальных средств Web-акселератора Direct Internet 3 не отображается в браузере Firefox.

Причина

По умолчанию эта панель инструментальных средств устанавливается в браузере Internet Explorer.

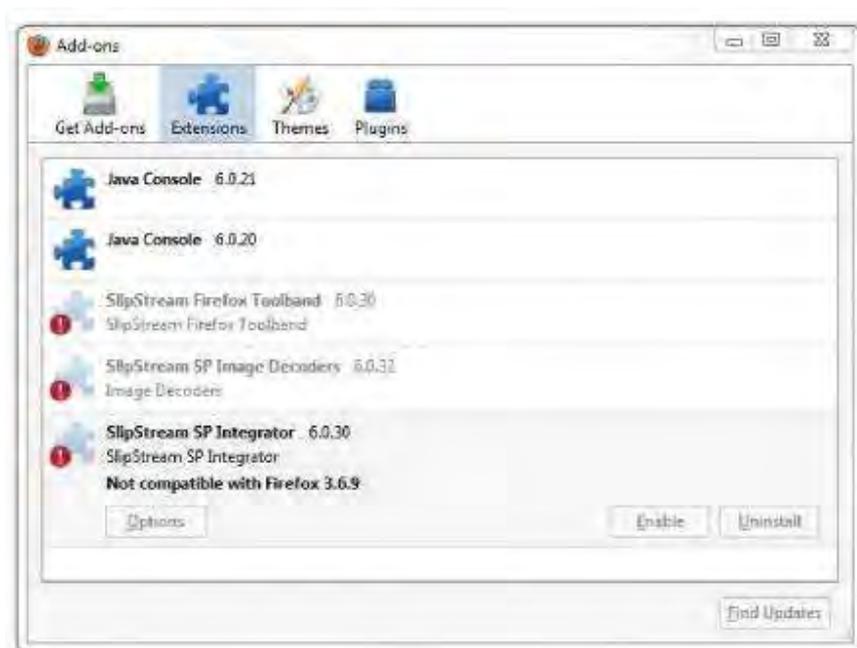
Действие

Щелкните по иконке Web-акселератора Direct Internet 3 в области иконок панели задач Windows. Выберите опцию **Firefox Extension** (Расширение Firefox) для инсталляции панели инструментальных средств в Firefox. Следуйте инструкциям по инсталляции, подробно описанным в данном руководстве.

7.2.4 РАСШИРЕНИЕ FIREFOX НЕ ИНСТАЛЛИРОВАНО

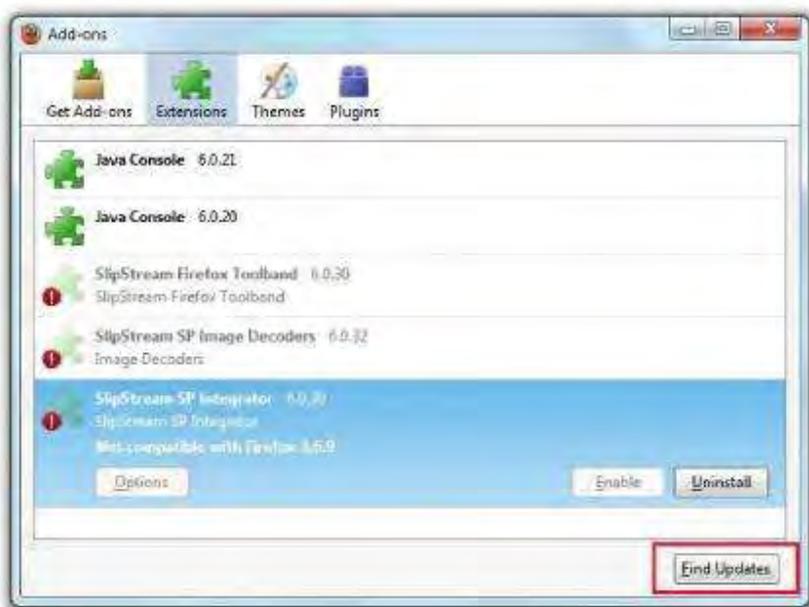
Симптом

Панель инструментальных средств Web-акселератора для Firefox не инсталлирована надлежащим образом. При открытии диалогового окна Add-ons выводится сообщение о несовместимости с используемой версией Firefox. Кроме того, в диалоговом окне Add-ons деактивизированы кнопки **Enable** (Активизировать), **Uninstall** (Деинсталлировать) и **Find Updates** (Найти обновления).



Причина

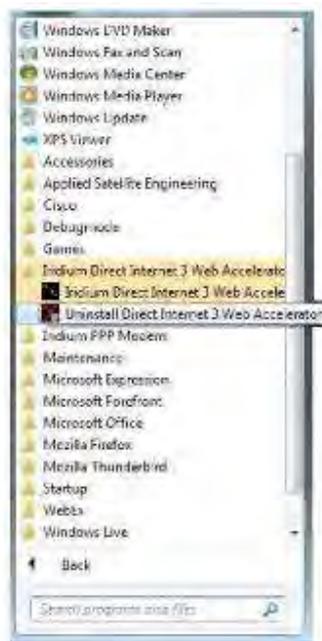
Это может быть обусловлено некорректной инсталляцией расширения Firefox. Часто это происходит при завершении процесса инсталляции перед завершением поиска и инсталляции обновлений. Необходимо следовать инструкциям по инсталляции расширения Firefox, подробно описанным в данном руководстве.



Действие

К сожалению, единственный способ устранить эту проблему заключается в деинсталляции и повторной инсталляции Web-акселератора Direct Internet 3. Необходимо деинсталлировать и повторно установить ТОЛЬКО Web-акселератор. Модем компании Iridium, поддерживающий протокол PPP, деинсталлировать НЕ НАДО!

Для деинсталляции выберите пункт **All Programs** (Все программы) в меню Start (Пуск) системы Windows и выберите папку **Iridium Direct Internet 3 Web Accelerator**. В этой папке выберите пункт **Uninstall Direct Internet 3 Web Accelerator**.



7.2.5 НЕКОТОРЫЕ WEB-СТРАНИЦЫ ЗАГРУЖАЮТСЯ МЕДЛЕННЕЕ ДРУГИХ WEB-СТРАНИЦ

Симптом

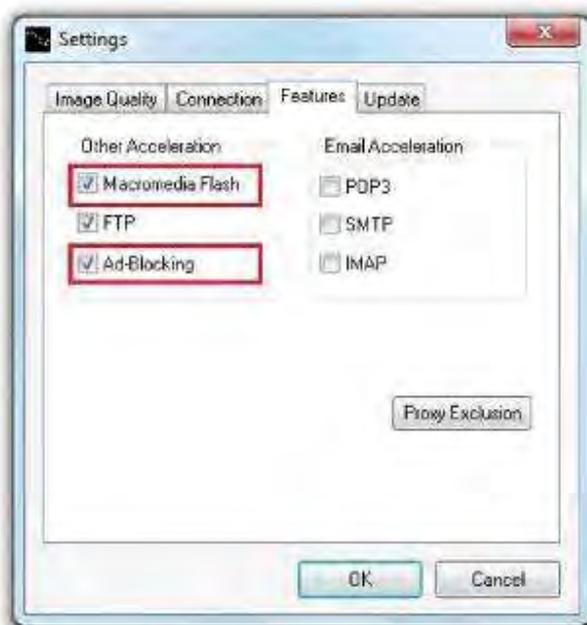
Некоторые Web-страницы загружаются медленнее других Web-страниц.

Причина

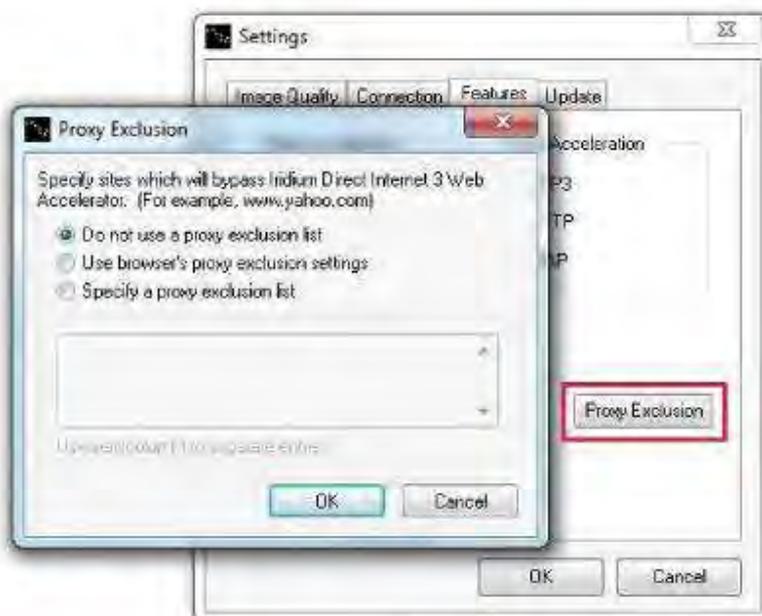
Это может быть обусловлено разным контентом (типы, размеры, количество) разных Web-страниц. Также возможно, что для некоторых Web-сайтов была выбрано игнорирование Web-акселератора Direct Internet 3.

Действие

Для оптимизации производительности необходимо активизировать функцию акселерации Macromedia Flash и функцию блокировки Ad-blocking в установках Web-акселератора.

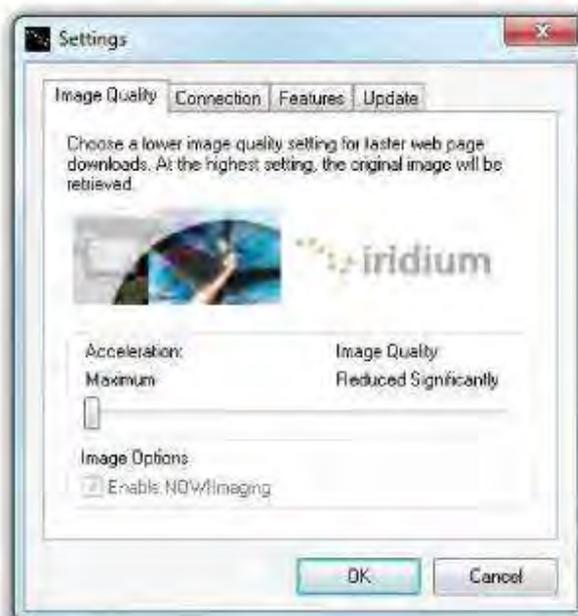


Убедитесь, что Web-акселератор игнорируется только для указанных Web-сайтов. Это можно проверить по списку Proxy Exclusion (Прокси-исключения) в установках Web-акселератора.



Для облегчения просмотра необходимо активизировать функции блокировки всплывающих окон в используемом Web-браузере.

В установках Web-акселератора рекомендуется установить низкое качество изображения (установка Image Quality).



Также, по возможности, обращайтесь к Web-сайтам, оптимизированным для мобильных устройств. Список общедоступных Web-сайтов для мобильных устройств см. на странице Mobile Websites компании Iridium (<http://www.iridium.com/mobile>).



7.3 Электронная почта

7.3.1 СООБЩЕНИЕ ОБ ОШИБКАХ: PORT 25 (или PORT 110) ALREADY USED BY ANOTHER APPLICATION (ПОРТ 25 (или ПОРТ 110) УЖЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДРУГИМ ПРИЛОЖЕНИЕМ)

Симптом

При запуске Web-акселератора Direct Internet 3 выводится диалоговое окно с предупреждением, что порт 25 или порт 110 используется другим приложением.

Причина

По умолчанию для акселерации трафика по протоколу SMTP и POP3 Web-акселератора Direct Internet 3 подключается к порту 127.0.0.1:25 и 127.0.0.1:110. Это предупреждение указывает на то, что к одному из этих портов подключено другое приложение на компьютере, что приводит к возникновению конфликтной ситуации. Тем не менее, акселерация выполняется надлежащим образом.

Действие

Если требуется акселерация электронной почты, то необходимо деактивизировать приложение, подключенное к указанному порту или портам.

Для получения необходимых инструкций по этому вопросу свяжитесь с сервисным центром.

Iridium Communications Inc. 1750 Tysons Boulevard, Suite 1400, McLean, VA22101 U.S.A.

Имя и логотип Iridium являются зарегистрированными товарными знаками компании Iridium Communications Inc.

Windows, Windows XP, Windows Vista и Windows 7 являются зарегистрированными товарными знаками компании Microsoft Corporation в США и в других странах.

Mozilla Firefox и Mozilla Thunderbird являются зарегистрированными товарными знаками компании Mozilla Foundation.

Adobe, Flash и Macromedia являются зарегистрированными товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated в США и в других странах.