



Системы Meridian 1 и Succession Communication Server for Enterprise 1000

Интернет-телефон i2002

Руководство пользователя



Лист регистрации изменений

Ноябрь 2002 г.

Стандарт 1.00. Данный документ относится к системам Meridian 1 версии 25.40 и Succession Communication Server for Enterprise 1000 версии 2.0.

Содержание

Интернет-телефон i2002	6
Свойства интернет-телефона i2002	6
Органы управления.....	7
Дисплей интернет-телефона i2002.....	10
Подключение интернет-телефона i2002	11
Меню телефона i2002.....	13
Регулировка громкости.....	14
Регулировка контрастности дисплея	16
Выбор языка	17
Выбор формата даты и времени	17
Диагностика дисплея.....	18
Тональные сигналы клавиатуры	18
Выбор типа звонка.....	19
Выбор соединения по умолчанию.....	19
Изменение названия функциональной клавиши.....	20
Информация о телефоне	21
Функции телефонной связи.....	22
Выполнение вызова	23
Вызов без снятия трубки.....	23
Вызов со снятием трубки	23
Вызов в режиме громкоговорящей связи	24
Использование справочника	25
Предварительный набор номера.....	27
Автоматический набор.....	28
Повторный вызов	29
Повторный набор последнего номера	30
Ускоренный вызов.....	30

Содержание

Ускоренный системный вызов.....	31
Линия экстренной связи	31
Внутренний вызов	32
Ответ на вызов	33
Прием вызова	34
Постановка вызова на удержание	34
Перевод вызова	34
Напоминание о вызове	35
Вызов оператора	36
Парковка вызова.....	36
Регистрация номера вызывающего абонента	38
Отслеживание злонамеренного вызова	39
Входящие вызовы.....	40
Автоматический ответ на вызов	40
Перехват вызова.....	40
Ожидание вызова	41
Обработка вызовов при отсутствии абонента	43
Переадресация вызовов.....	43
Внутренняя переадресация вызовов.....	44
Удаленная переадресация вызовов.....	44
Блокировка телефона	46
Конференц-связь.....	48
Подключение к разговору	48
Конференц-вызов	48
Управление конференц-вызовом	49
Коллективный вызов	50
Работа без прерывания.....	52
Блокировка телефона	52

Содержание

Дополнительные функции.....	53
Передача данных автонабора	53
Сигнализация звонком.....	53
Использование поискового соединения для сообщений.....	54
Использование функции Centrex/Exchange Switchhook Flash.....	54
Тарификация вызовов	55
Принудительное переключение вызовов	57
Принудительная фиксация	57
Преодоление занятости	58
Отмена блокировки доступа	59
Радиопоиск.....	59
Речевой вызов	61
Дополнительные режимы.....	62
Виртуальный офис.....	62
Филиал на основе системы Succession.....	67
Гостиничные услуги связи.....	69
Автоматический звонок	69
Регистрация сообщений	70
Идентификация обслуживания	71
Информация о состоянии номеров	72
Специальные коды (FFC)	74
Специальные термины.....	75

Интернет-телефон i2002

Данный документ содержит описание функций интернет-телефона i2002 и работы с ним. Интернет-телефон i2002 обеспечивает речевую связь и передачу данных при использовании ПК и прямом подключении к локальной сети через интерфейс Ethernet.

Примечание 1: На некоторых телефонах недоступны некоторые функции. Выясните у своего сетевого администратора, какие функции реализованы на вашем оборудовании.

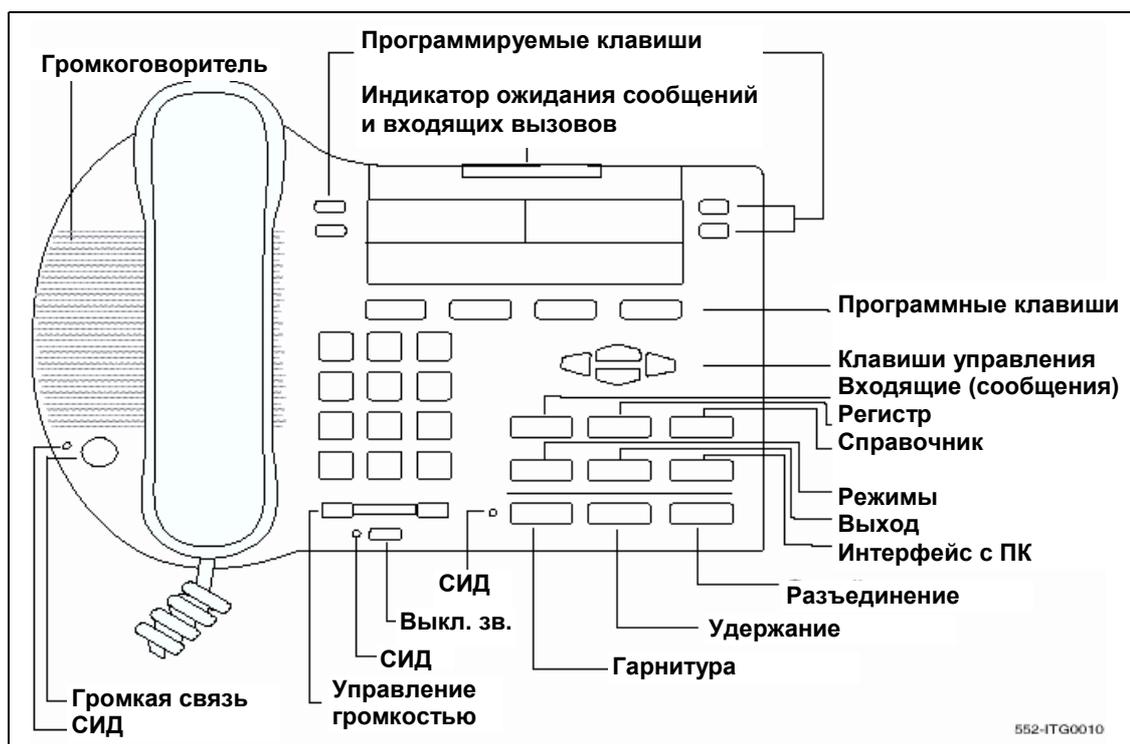
Примечание 2: В данном Руководстве программируемые функциональные клавиши изображены рядом с надписями. Программные клавиши изображены под надписями.

Свойства интернет-телефона i2002

Интернет-телефон i2002 имеет следующие функциональные особенности:

- Четыре программируемые функциональные клавиши
- Четыре программные клавиши, обеспечивающие доступ к десяти функциям
- Большой многофункциональный жидкокристаллический дисплей
- Широкополосный громкоговоритель
- Гнездо для головной гарнитуры с выключателем
- Элемент регулировки громкости звонка, громкоговорителя и микрофона
- Шесть специальных фиксированных клавиш:
 - Quit (Выход)
 - Directory (Справочник)
 - Inbox (Входящие сообщения)
 - Shift (Регистр)
 - Services (Режимы)
 - Expand to PC (Интерфейс с ПК)
- Фиксированные клавиши обработки вызовов:
 - Hold (Удержание)
 - Goodbye (Конец связи)
 - Handsfree (Громкоговорящая связь)
 - Mute (Выключение громкости)
- Автоматическая IP-адресация
- Совместимость со слуховыми аппаратами.

Органы управления



Органы управления



Опция **Volume Control** обеспечивает регулировку громкости для трубки, головной гарнитуры, громкоговорителя, звонка или громкоговорящей связи. Для увеличения громкости нажмите на клавишу справа, для уменьшения громкости нажмите на клавишу слева.



Клавиша **Goodbye** используется для завершения вызова.



Нажатие на клавишу **Headset** позволяет ответить на вызов с использованием головной гарнитуры или переключиться на гарнитуру.



Постоянное присутствие символа рядом с клавишей **Line** указывает на активное состояние сеанса связи. Мигание этого символа указывает на удержание линии или программирование функции.

Органы управления



Нажатие на клавишу **Hold** переводит линию данного абонента на удержание. Нажатие на клавишу **Line** рядом с мигающим символом вызывает возврат к линии на удержании.



Нажатие на клавишу **Speaker** активизирует режим громкоговорящей связи. Этот режим индицируется свечением светодиода.



Клавиша **Expand to PC** зарезервирована для использования в дальнейших модификациях.



Нажатие на клавишу **Inbox (Message)** обеспечивает доступ к голосовой почте.

Примечание: На телефонах модели 3900 клавиша **Messages** соответствует клавише **Inbox (Message)**.



Клавиша **Shift** зарезервирована для использования в дальнейших модификациях.



Нажатие на клавишу **Directory** обеспечивает доступ к справочной информации.



Нажатие на клавишу **Mute** вызывает выключение микрофона. Повторное нажатие на клавишу **Mute** вызывает его включение. Клавиша **Mute** относится ко всем режимам работы. При выключении микрофона мигает светодиод Mute.



Клавиша **Navigation** используется для перемещения по меню и спискам, индицируемым на дисплее.



Нажатие на клавишу **Quit** обеспечивает выход из прикладной программы. При этом состояние текущих сеансов связи не изменяется.

Органы управления



Нажатие на клавишу **Services** обеспечивает доступ к следующим опциям настройки:

- Опции телефона:
 - Регулировка громкости
 - Регулировка контрастности
 - Выбор языка
 - Формат даты и времени
 - Диагностика
 - Звуковые сигналы клавиатуры
 - Тип звонка
 - Линия по умолчанию
 - Ярлыки клавиш
 - Информация о телефоне
- Вход в виртуальный офис и выход из него (при соответствующих настройках)
- Тестирование и возобновление локального режима (при наличии *Филиала*)

2498  

Функциональные клавиши **Primary Directory Number** расположены с двух сторон дисплея. При поднятии трубки обеспечивается предоставление линии, связанной с соответствующей клавишей.

Примечание: При наличии на телефоне дополнительных клавиш лишь одна из них является первичной.

More..



Нажатие на клавишу **More..** обеспечивает доступ к следующему уровню программного меню.

CallWait 

Программируемые функциональные клавиши (с самомаркировкой) предназначены для конфигурирования различных функций телефона.

FWD



Программные клавиши располагаются под дисплеем. Находящиеся над ними ярлыки изменяются в соответствии с активизируемыми функциями.

▶ FWD



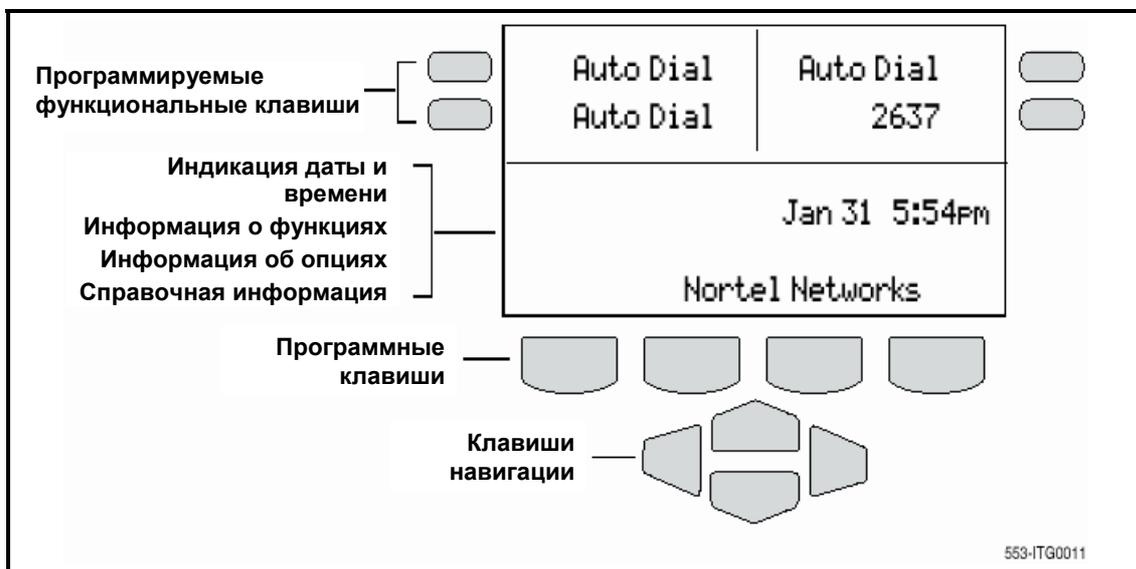
Примечание: Символ треугольника перед ярлыком указывает на активное состояние клавиши.

Дисплей интернет-телефона i2002

В этом разделе содержится краткое описание элементов дисплея интернет-телефон i2002. На рисунке ниже изображен дисплей в неактивном состоянии.

Дисплей телефона i2002 состоит из двух частей:

- В верхней части отражается состояние линии и функциональных клавиш, а также присутствует информационная строка, отражающая информацию об абоненте и телефоне.
- В нижней части присутствуют ярлыки функциональных клавиш.



Подключение интернет-телефона i2002

Подключение компонентов интернет-телефона i2002



ВНИМАНИЕ!
Риск повреждения оборудования

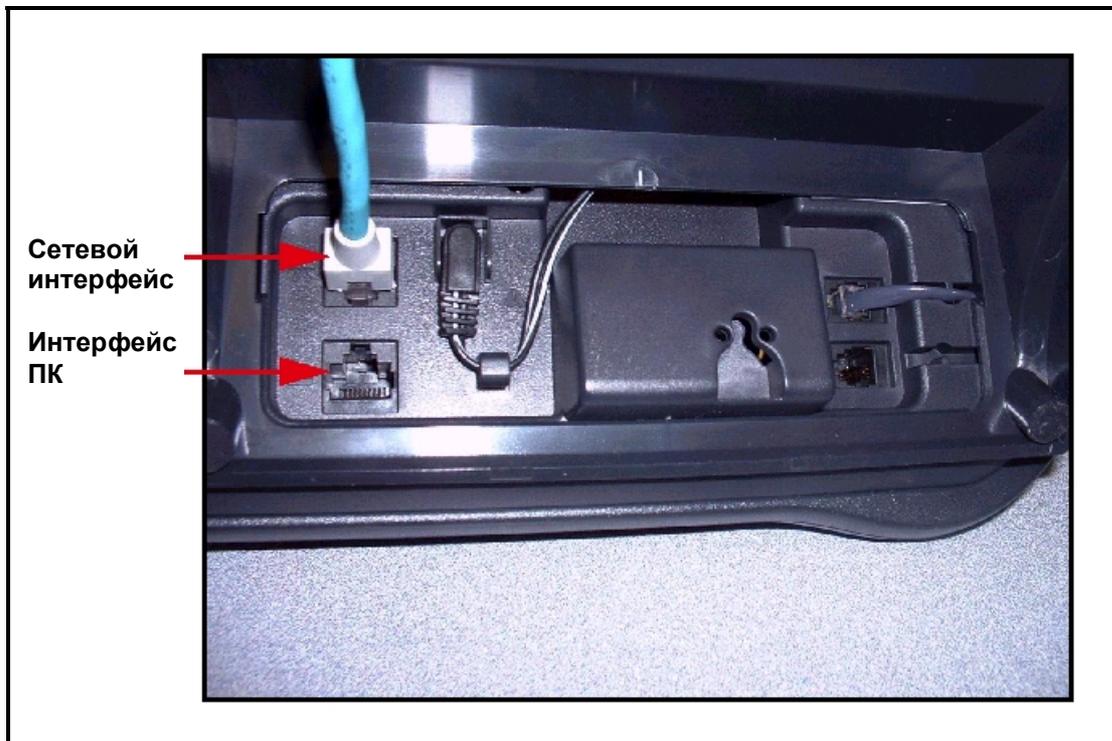
Не подключайте интернет-телефон i2002 к разъему ISD, поскольку это может привести к его серьезному повреждению.

Проконсультируйтесь со своим системным администратором по поводу подключения данного телефона к разъему 10/100BaseT Ethernet.

1. Подключите один конец шнура трубки к разъему на задней панели телефона (с символом трубки), а другой конец – к разъему на трубке.
2. Реализуйте один из следующих вариантов подключения:
 - a. При отсутствии *совмещенного с ПК сетевого доступа* подсоедините один конец кабеля CAT-5 к порту LAN ethernet, расположенному на задней панели телефона (с символом LAN), а другой конец этого кабеля – к IP-сети.
 - b. При наличии *совмещенного с ПК сетевого доступа* подсоедините один конец кабеля CAT-5 к сетевому порту Ethernet, расположенному на задней панели телефона (с символом LAN), а другой конец этого кабеля – к IP-сети. При этом подсоедините другой кабель CAT-5 к другому порту Ethernet, расположенному на задней панели телефона (с символом PC), а другой конец этого кабеля – к порту Ethernet ПК.
3. Проконсультируйтесь с техническим специалистом по монтажу телефонов по поводу электропитания телефона. Данная модель может питаться от сетевого адаптера или через локальную сеть.
4. Проведите шнур через фиксатор, удерживающий выступ и фиксирующее углубление.
5. Закрепите телефонную подставку на основании. Используйте угловой зажим в верхней задней части телефона, отрегулируйте его положение.

Подключение интернет-телефона i2002

Подключение портов Ethernet



Меню телефона i2002

Система меню интернет-телефона i2002 включает следующие типы меню:

- Меню *опций настройки телефона* позволяет вам или вашему сетевому администратору настраивать опции по умолчанию.
- Меню работы с *виртуальным офисом* и *тестированием локального режима* (при наличии *виртуального офиса*) появляются при использовании режима *виртуального офиса* или *филиала офиса*.

Меню *опций настройки телефона* включает следующее:

Регулировка громкости...	Диагностика дисплея
Регулировка контрастности	Звуковые сигналы клавиатуры
Язык...	Тип звонка...
Формат даты и времени...	Изменение ярлыков клавиш
Линия по умолчанию	Информация о телефоне

Примечание: Многоточие (...) после выбора указывает на наличие дополнительного списка.

Использование меню телефонных опций



Telephone Option

Select



Language...

1. Нажмите на клавишу **Services**.
2. Используя клавиши **Navigation** для перемещения вверх и вниз по меню, выберите опцию **Telephone Option**.
3. Нажмите на клавишу **Select**.
4. Используйте клавиши **Navigation** для перемещения по списку настроек.
5. Выберите опцию настройки (например, **Language**).

Меню телефона i2002

Select



Select



или

Quit



6. Нажмите на клавишу **Select**. На дисплее появится соответствующая информация.

7. Выберите одну из следующих опций:

a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения изменений и возврата в меню **Telephone Option**.

b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения выбранных изменений.

Регулировка громкости

После выбора **Volume adjustment...** в меню **Telephone Option**, выберите опцию Ringer, Handset или Handsfree для регулировки громкости.

Для изменения громкости звонка:

Ringer

Lower



или

Higher



1. Выберите **Ringer** в меню **Volume**.

2. Нажмите на **Lower** для уменьшения громкости или на **Higher** для увеличения громкости.

3. Выберите одну из следующих опций:

a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения данного уровня громкости и возврата в меню **Telephone Option**.

b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения выбранных изменений.

Меню телефона i2002

Для изменения громкости громкоговорителя в трубке:

Handset listen

Lower



или

Higher



1. Выберите **Handset listen** в меню **Volume**.
2. Нажмите на **Lower** для уменьшения громкости или на **Higher** для увеличения громкости.
3. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения данного уровня громкости и возврата в меню **Telephone Option**.
 - b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения выбранных изменений.

Для изменения громкости громкоговорящей связи:

Handsfree listen

Lower



или

Higher



1. Выберите **Handsfree listen** в меню **Volume**.
2. Нажмите на **Lower** для уменьшения громкости или на **Higher** для увеличения громкости.
3. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения данного уровня громкости и возврата в меню **Telephone Option**.
 - b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения выбранных изменений.

Для изменения громкости гарнитур:

Headset listen

Lower



или

Higher



1. Выберите **Headset listen** в меню **Volume**.
2. Нажмите на **Lower** для уменьшения громкости или на **Higher** для увеличения громкости.
3. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения данного уровня громкости и возврата в меню **Telephone Option**.

Меню телефона i2002

- b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения выбранных изменений.

Для изменения громкости зуммера:

Buzzer

Lower



или

Higher



1. Выберите **Buzzer** в меню **Volume**.
2. Нажмите на **Lower** для уменьшения громкости или на **Higher** для увеличения громкости.
3. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения данного уровня громкости и возврата в меню **Telephone Option**.
 - b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения выбранных изменений.

Регулировка контрастности дисплея

Данная опция позволяет изменять контрастность телефонного дисплея. После выбора **Contrast Adjustment** в меню **Telephone Option**:

Lower



или

Higher



1. В меню **Contrast** нажмите на **Lower** для уменьшения контрастности или на **Higher** для ее увеличения.
2. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения выбранной контрастности и возврата в меню **Telephone Option**.
 - b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения выбранных изменений.

Меню телефона i2002

Выбор языка

Дисплей поддерживает несколько языков. После выбора **Language...** в меню **Telephone Option**:



Deutsche

Select



1. Используя клавиши **Navigation**, выберите требуемый язык (например, немецкий [Deutsche]).
2. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения выбранного языка и возврата в меню **Telephone Option**.
 - b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения выбранных изменений.

Выбор формата даты и времени

Данный телефон поддерживает несколько форматов даты и времени, основанных на 12-часовом и 24-часовом представлении. После выбора **Date/Time format...** в меню **Telephone Option**:



Select



1. Используя клавиши **Navigation**, выберите требуемый формат. Образцы форматов присутствуют в верхнем правом углу дисплея.
2. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения выбранного формата и возврата в меню **Telephone Option**.
 - b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения выбранных изменений.

Меню телефона i2002

Диагностика дисплея

Данная опция обеспечивает проверку телефонного дисплея и светодиодов индикации режимов. После выбора **Display Diagnostics** в меню **Telephone Option**:



1. Используя клавиши **Navigation**, перейдите к функциям дисплея.
2. Нажмите на клавишу **Quit** для возврата в меню **Telephone Option**.

Тональные сигналы клавиатуры

Опция Local Dialpad Tone обеспечивает выбор подачи двухтональных сигналов DTMF, однотональных сигналов или выключение сигналов при нажатии клавиш. После выбора **Local Dialpad Tone** в меню **Telephone Option**:



1. Используя клавиши **Navigation**, выберите одну из следующих опций тональных сигналов при нажатии клавиш:
 - a. **None** для выключения всех сигналов.
 - b. **Short Click** для включения однотонального сигнала при нажатии любой клавиши.
 - c. **DTMF** для включения различных двухтональных сигналов для каждой клавиши.
2. Выберите одну из следующих опций:

Select

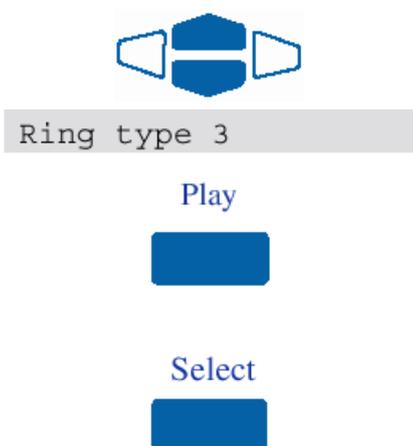


- a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения выбранных тональных сигналов и возврата в меню **Telephone Option**.
- b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения выбранных изменений.

Меню телефона i2002

Выбор типа звонка

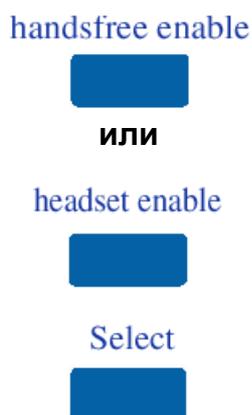
Опция выбора типа звонка определяет его звучание. После выбора **Ring Type...** в меню **Telephone Option**:



1. Используя клавиши **Navigation**, выберите один из типов звонка.
2. Нажмите на клавишу **Play** для прослушивания варианта звонка.
3. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения выбранного типа звонка и возврата в меню **Telephone Option**.
 - b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения внесенных изменений.

Выбор соединения по умолчанию

При нахождении трубки на рычаге опция OnHook Default Path обеспечивает соединение с заданным абонентом при использовании гарнитуры или громкоговорящей связи. После выбора **OnHook Default Path** в меню **Telephone Option**:



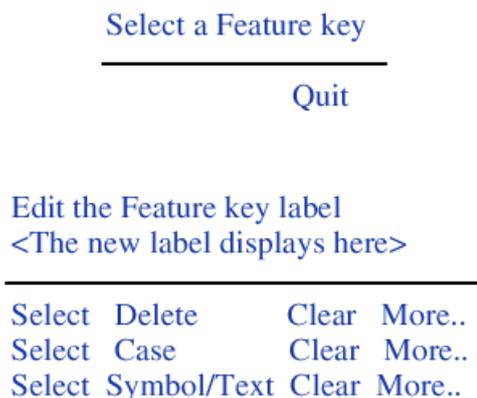
1. В меню **OnHook Default Path** выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **handsfree enable**.
 - b. Нажмите на клавишу **headset enable**.
2. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения соединения по умолчанию и возврата в меню **Telephone Option**.
 - b. Нажмите на клавишу **Quit** для сохранения выбранных изменений.

Меню телефона i2002

Изменение названия функциональной клавиши

Опция Change Feature Key Label позволяет изменять ярлыки функциональных клавиш или восстанавливать их по умолчанию. После выбора **Change Feature Key Label** в меню **Telephone Option** выберите одну из следующих опций:

Для изменения ярлыка:



1. В меню **Change Feature Key Label** нажмите на клавишу **Select**.
2. Нажмите на изменяемую функциональную клавишу.
3. Введите новую надпись для данной клавиши. Для ввода специальных символов нажмите на клавишу перемещения вверх.
Примечание: При выборе клавиши первичного номера появится сообщение об ошибке.
4. Нажмите на клавишу **Select** для сохранения изменений и возврата в меню **Telephone Option**.

Для восстановления ярлыков по умолчанию:

Restore all key labels



Выберите одну из следующих опций:

1. Для восстановления всех ярлыков по умолчанию:
 - a. В меню **Change Feature Key Label** нажмите на **Restore all key labels**.
 - b. Нажмите на **Yes** для возврата ярлыков по умолчанию для всех функциональных клавиш.

Примечание: Выбор опции Yes и возврат ярлыков по умолчанию имеет необратимый характер, поскольку прежние значения стираются в памяти.

2. Для восстановления одного ярлыка:

Restore one key label



- a. Нажмите на **Restore one key label**.
- b. Нажмите на **Select**.
- c. Нажмите на функциональную клавишу.

Меню телефона i2002

- d. Выберите **Yes** для восстановления опции по умолчанию для выбранной клавиши.

Информация о телефоне

Опция Set Information обеспечивает отображение следующей информации об интернет-телефоне:

- IP-адрес
- Идентификатор
- Текущая версия ППЗУ
- Запрограммированный номер
- Узловой идентификатор и IP-адрес
- Речевая карта, на которой зарегистрирован данный телефон

После выбора **Set Information** в меню **Telephone Option**:



1. Используя клавиши **Navigation**, найдите раздел информации о телефоне.
2. Нажмите на клавишу **Quit** для возврата в меню **Telephone Option**.

Функции телефонной связи

Настройка функций телефонной связи должна производиться системным администратором. Обратитесь к нему по поводу конфигурирования этих функций и задания специальных кодов.

Описанные ниже функции обработки вызовов и специальные коды (FFC) могут задаваться для вашего телефона и должны поддерживаться системным программным обеспечением.

Для доступа к какой-либо функции нажмите на клавишу **Feature** или введите соответствующий специальный код (**Flexible Feature Code**).

Примечание: Выражение “Снимите телефонную трубку” в данном Руководстве может также означать нажатие на клавиши **Headset** или **Handsfree**.

Выполнение вызова

В данном разделе содержится описание функций, связанных выполнением вызовов. Существуют несколько способов выполнения звонков с телефона модели i2002.

Для выполнения вызова:

2498 



или



или



1. Прделайте одно из следующих действий:

- a. Нажмите на клавишу **Line**.
- b. Снимите трубку.
- c. Нажмите на клавишу **Handsfree**.
- d. Если гарнитура подключена, нажмите на клавишу **Headset**.

2. Наберите номер.

Вызов без снятия трубки

2498 



1. Оставьте трубку на рычаге.
2. Нажмите на клавишу **Line**.
3. Наберите номер при появлении тонального сигнала.
4. При ответе вызываемого абонента снимите трубку.

Вызов со снятием трубки



1. Снимите трубку.
2. Наберите номер.

Выполнение вызова

Вызов в режиме громкоговорящей связи

В режиме громкоговорящей связи вместо трубки используются микрофон и громкоговоритель, встроенные в телефон. В процессе разговора возможно переключение с одного режима на другой.

Для ответа на вызов в режиме громкоговорящей связи:



Нажмите на клавишу **Handsfree**.

Для прерывания вызова в режиме громкоговорящей связи:



Нажмите на клавишу **Goodbye**.

Для выключения микрофона в режиме громкоговорящей связи:



1. Нажмите на клавишу **Mute**. Светодиодный индикатор будет мигать.



2. Для повторного включения микрофона снова нажмите на клавишу **Mute**.

Для перехода от громкоговорящей связи к обычному режиму:



1. Снимите трубку.



2. Для завершения разговора положите трубку на рычаг.

Для перехода от обычного режима к громкоговорящей связи:



1. Нажмите на клавишу **Handsfree**.



2. Положите трубку на рычаг.



3. Для завершения разговора нажмите на клавишу **Goodbye**.

Выполнение вызова

Для использования головной гарнитуры:



1. Подключите гарнитуру к гнезду для гарнитуры или телефонной трубки (в зависимости от типа гарнитуры и телефона).

2. Нажмите на клавишу **Headset**.

Примечание: С данным интернет-телефоном могут использоваться гарнитуры как с усилителем, так и без усилителя.

3. Отрегулируйте громкость гарнитуры с помощью опции **Volume adjustment...** в меню **Telephone Option**.

Для перехода от режима громкоговорящей связи к гарнитуре:



1. Подключите гарнитуру и оденьте ее.

2. Нажмите на клавишу **Headset**.

Использование справочника

Справочник используется для просмотра, выбора и набора корпоративных номеров.



Corporate Directory



Select



1. Для доступа к справочнику нажмите на клавишу **Directory**.

2. Используя клавиши **Navigation**, найдите опцию Corporate Directory.

3. Нажмите на клавишу **Select**.

Выполнение вызова

Для поиска номера:



1. При получении подсказки введите с клавиатуры имя абонента в формате, “Последний, первый”.
2. Для изменения данных проделайте следующее:
 - a. Для переключения букв используйте клавиши 1-9.
 - b. Для изменения регистра используйте второй уровень функциональных клавиш и нажмите на клавишу **Case**.
 - c. Для ввода специальных символов используйте верхнюю и нижнюю клавиши **Navigation** (при этом появится клавиша **Choose**).
 - d. Для удаления буквы слева от курсора нажмите на клавишу **Delete**.

Search



3. Для поиска имени нажмите на клавишу **Search**.

Примечание: В результате успешного поиска на экране появится первое имя.

Dial



4. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Dial** для набора найденного номера.
 - b. Если абонент не найден, повторите поиск или измените данные, используемые при прежнем поиске.
 - c. Для выхода без набора номер нажмите на клавишу **Quit**.

Выполнение вызова

Для перехода к требуемому номеру:



Dial



1. Используя клавиши **Navigation**, произведите поиск имени в справочнике Corporate Directory.
2. Для набора найденного номера нажмите на клавишу **Dial**.

Предварительный набор номера

Используйте предварительный набор номера (Predial) для ввода, просмотра и изменения номеров перед их набором.

Для реализации предварительного набора:



2498



1. Без нажатия на клавишу **Line**, наберите номер.
2. Нажмите на клавишу **Line** для набора номера.
3. Снимите трубку при ответе абонента, или начните разговор в режиме громкоговорящей связи.

Для изменения предварительно набранного номера:



2498



1. Без нажатия на клавишу **Line**, наберите номер.
2. Используя клавиши **Navigation** для выбора номеров, произведите ввод новых номеров.
3. Нажмите на клавишу **Line** для набора номера.

Выполнение вызова

Автоматический набор

Используйте функцию автонабора (Auto Dial) для отображения, хранения и автоматического набора телефонных номеров.

Для реализации автонабора:



1. Снимите трубку.
2. Выбрав клавишу **Auto Dial** в верхней части меню, нажмите на нее для выполнения набора номера.

Для отображения номера автонабора:



1. Нажмите на клавишу **Display**.
2. Произведя выбор в верхней части меню, нажмите на сконфигурированную клавишу **Auto Dial**.

Для сохранения номера автонабора:



1. Без поднятия трубки нажмите на соответствующую клавишу **Auto Dial**.

Примечание: На дисплее рядом с этой клавишей появится слово "Autodial".



2. Наберите номер (включая код доступа) для закрепления за выбранной клавишей автонабора.
3. Повторно нажмите на клавишу **Auto Dial** для закрепления за выбранной клавишей автонабора.

Примечание: После сохранения номера слово "Autodial" исчезнет и отобразится сохраненный номер.

4. Задайте ярлык для клавиши (после чего номер будет заменен на ярлык рядом с клавишей).

Выполнение вызова

Повторный вызов

Используйте функцию повторного вызова (Ring Again), если номер занят или абонент не отвечает. Эта функция включает подачу звукового сигнала при соединении, а также обеспечивает автоматический повторный набор номера.

Для реализации повторного вызова:



RngAgn



1. Наберите номер, в результате чего прозвучит сигнал занятости или ответ не последует.
2. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Ring Again**.
 - b. Выберите **Ring Again Activate FFC**.

Для реализации повторного звонка после получения звукового сигнала:



RngAgn



1. После получения сигнала снимите трубку.
2. Нажмите на клавишу **Ring Again** для автоматического набора номера.

Для выхода из режима повторного набора до получения сигнала:

RngAgn



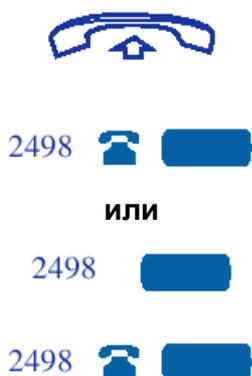
- Выберите одну из следующих опций:
- a. До появления звукового сигнала повторно нажмите на клавишу **Ring Again**.
 - b. Выберите **Ring Again Deactivate FFC**.

Выполнение вызова

Повторный набор последнего номера

Используйте функцию повторного набора последнего номера (Last Number Redial) для его автоматического набора.

Для реализации повторного набора последнего номера:



Проделайте одно из следующих действий:

1. Для повторного набора с использованием трубки:
 - а. Снимите трубку.
 - б. Нажмите на клавишу **Line**.
2. Без поднятия трубки, дважды нажмите на клавишу **Line** (в результате будет повторно набран последний набранный номер).

Ускоренный вызов

Используйте ускоренный вызов (Speed Call) для хранения, изменения или автоматического набора часто используемых номеров путем ввода одно-, двух- или трехзначного цифрового кода (0–999),

Для сохранения номера ускоренного вызова:



1. Нажмите на клавишу **Speed Call Controller**.
Мигающий символ треугольника указывает на режим программирования.
2. В ответ на подсказку:
 - а. Введите одно-, двух- или трехзначный код (0-999) и номер телефона (внутренний, внешний или междугородний).
 - б. При необходимости введите код доступа.
3. Повторно нажмите на клавишу **Speed Call Controller** для сохранения кода и номера. Мигающий символ исчезнет.

Выполнение вызова

Для реализации ускоренного вызова:



SpсCtl



1. Снимите трубку.
2. Нажмите на клавишу **Speed Call Controller**.
3. Введите код **Speed Call** для автоматического набора номера.

Ускоренный системный вызов

Используйте ускоренный системный вызов (System Speed Call) для набора кодов ускоренного вызова, имеющих безусловный приоритет.

Для реализации ускоренного системного вызова:



SScUsr



или

SScCtl



1. Снимите трубку.
2. Нажмите на клавишу **System Speed Call** или **System Speed Call Controller** (SScCtl).
3. Наберите код ускоренного вызова для автоматического набора номера.

Линия экстренной связи

Используйте экстренную связь (Hot Line) для автоматического набора номера. Данная опция предполагает добавление таких функций, как перенаправление вызова. В результате данный экстренный вызов может быть адресован только одному абоненту.

Для реализации экстренного вызова:

HotLne



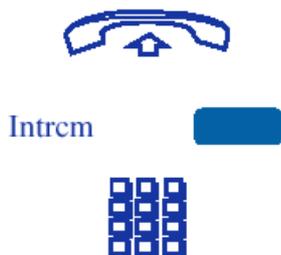
Нажмите на клавишу **Hot Line** для автоматического набора номера.

Выполнение вызова

Внутренний вызов

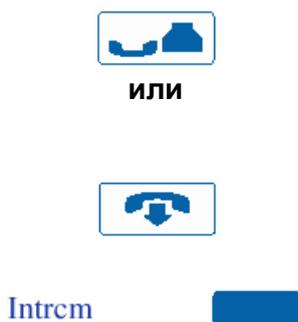
Используйте внутренний вызов (Intercom) для вызова абонента в вашей группе внутренней связи путем выбора кода, присваиваемого каждому абоненту.

Для реализации внутреннего вызова:



1. Снимите трубку.
2. Нажмите на клавишу **Intercom**.
3. Наберите одно- или двухзначный код требуемого абонента группы.

Для ответа на внутренний вызов при сеансе связи по внешней линии:



1. Нажмите на одну из следующих клавиш:
 - a. **Hold** для постановки текущего вызова на ожидание.
 - b. **Goodbye** для завершения вызова
2. Для начала разговора нажмите на клавишу **Intercom**.

Ответ на вызов

При каждом входящем вызове раздается телефонный звонок и на дисплее мигает символ .

Для ответа на вызов:



или



или



или



1. Выберите одну из следующих опций:

- a. Снимите трубку.
- b. Нажмите на клавишу **Handsfree**, расположенную на трубке слева.

Примечание: Функция громкоговорящей связи в вашем телефоне может отсутствовать.

- c. Нажмите на клавишу **Line** рядом с мигающим символом.
- d. Нажмите на клавишу **Headset**, если к вашему телефону подключена гарнитура.

Прием вызова

В этом разделе содержится описание опций, доступных при поступлении вызова.

Постановка вызова на удержание

Используйте функцию удержания вызова (Hold) при разговоре по одной линии и одновременном поступлении вызова по другой. Сохраните первый сеанс связи путем его постановки на удержание для ответа на второй вызов.

Для постановки вызова на удержание:



Нажмите на клавишу **Hold**. Символ, который обозначает соответствующую линию, начнет мигать.

Примечание: При активизации режима автоматического удержания линии (**Automatic Hold**) текущий вызов автоматически ставится на удержание при ответе на второй вызов.

Для снятия вызова с удержания:



Нажмите на клавишу **Line** рядом с мигающим символом.

Перевод вызова

Используйте функцию перевода вызова (Transfer) для перевода вызова на другого абонента.

Для реализации функции перевода вызова на другого абонента:

TRANSF



1. Нажмите на клавишу **Transfer**. При этом линия связи с текущим абонентом будет поставлена на удержание и прозвучит сигнал вызова. Изображение на индикаторе будет мигать.



2. Наберите номер абонента, на которого вы ходите перевести данный вызов.

TRANSF



3. При ответе вызываемого абонента нажмите на клавишу **Transfer**.

Прием вызова

Для возврата к исходному абоненту при несостоявшемся переводе вызова:



Если вызываемый абонент отсутствует, нажмите на клавишу **Line** (рядом с символом) для продолжения сеанса связи с прежним абонентом.

Напоминание о вызове

Используйте функцию напоминания о вызове с задержкой времени (Timed Reminder Recall) для получения тонального сигнала напоминания в случае неответа абонента, на которого вы перевели вызов.

Для реализации напоминания о вызове:

TRANSF



TRANSF



или



1. Нажмите на клавишу **Transfer**. Вызов будет поставлен на удержание.
2. Наберите номер, на который переведен вызов.
3. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Повторно нажмите на клавишу **Transfer**.
 - b. Положите трубку на рычаг до получения ответа. В результате будет запущен таймер напоминания.

Примечание: По завершении перевода вызова таймер напоминания остановится.

Если переведенный вызов остался без ответа и ваш телефон зазвонил:



TRANSF



1. Снимите трубку для соединения с прежним абонентом.
2. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Transfer** и повторите перевод вызова (на другой номер).
 - b. Если перевод вызова состоялся, пока вы на линии, нажмите на клавишу **Goodbye** для завершения перевода.

Прием вызова

Вызов оператора

Используйте функцию вызова оператора (Attendant Recall) для связи с оператором во время вызова и переключения его на оператора.

Для установления связи с оператором во время сеанса связи:

AttRcl



1. Нажмите на клавишу **Attendant Recall** и оставайтесь на линии до ответа оператора.
2. Нажмите на клавишу **Goodbye**. При этом вызывающий абонент останется подключенным к оператору.

Парковка вызова

Используйте функцию парковки вызова (Call Park) для временного удержания (парковки) вызова и возврата к нему с любого телефона. Функция парковки вызова не "связывает" линию, и при конфигурировании в сетевом масштабе может использоваться для межсетевой связи. Опцию **System Park Extension** можно использовать для автоматической парковки большинства вызовов.

Для парковки вызова на системном номере или вашем номере:

Park



Park



Во время сеанса связи дважды нажмите на клавишу **Park**.

По умолчанию вызов будет запаркован на вашем номере, если данная функция не настроена на автоматическую системную парковку.

Для парковки вызова на другом номере:

Park



Park



1. Нажмите на клавишу **Park**.
2. Наберите номер, на который вы хотите запарковать данный вызов.
3. Нажмите на клавишу **Park**.

Прием вызова

Для парковки вызова с использованием кода SPRE или FFC:



1. Нажмите на клавишу **Transfer** или **Conference**.
2. Введите код **Call Park FFC**.
3. Для использования другого номера в меню **System Park** или своего номера наберите номер, на котором вы хотите запарковать вызов.
4. Нажмите на клавишу **Transfer** или **Conference**.

Для возврата к запаркованному вызову:



Park



1. Снимите трубку.
2. Нажмите на клавишу **Park**.
3. Введите код **Call Park FFC**.
4. Наберите номер, на котором вы хотите запарковать данный вызов.

Примечание: Если запаркованный вызов не реализуется в течение заданного интервала времени, поступает звонок на ваш телефон или телефон оператора.

Прием вызова

Регистрация номера вызывающего абонента

Используйте функцию регистрации номера вызывающего абонента (Calling Party Number) для регистрации номера вызывающего абонента или передачи вызова на номер для тарификации в процессе сеанса связи.

Для регистрации номера вызывающего абонента с целью учета:

CParty



1. Нажмите на клавишу **Call Party**, в результате вызывающий абонент будет поставлен на удержание.

На дисплее отобразится входящий номер.



2. Наберите номер для тарификации или номер вызывающего абонента.

Примечание: Использование клавиши **Charge** описано в разделе “Тарификация обычных и принудительных вызовов” на стр. 55.

CParty



3. Нажмите на клавишу **Call Party** для возврата к данному сеансу связи.

Индикация входящих вызовов

Используйте функцию индикации вызовов (Display) для отображения номера другого вызывающего абонента и его имени (если оно имеется) без прерывания текущего сеанса связи.

Для просмотра данных нового вызова на фоне текущего:

Disply



2498



1. Нажмите на клавишу **Display**.
2. Нажмите на мигающую клавишу **Line**. На дисплее отобразится информация об ожидающем абоненте.

Примечание: При использовании с другими функциональными клавишами клавиша **Display** вызывает информацию, связанную с этими функциональными клавишами.

Прием вызова

Отслеживание злонамеренного вызова

Используйте функцию отслеживания злонамеренных вызовов (Malicious Call Trace) для их контроля в пределах системы.

Для реализации отслеживания вызовов во время связи:

CallTrace



Нажмите на клавишу **Call Trace**.

Для реализации отслеживания вызовов без использования клавиши Call Trace:

TRANSF

Conf



или



1. Нажмите на клавишу **Transfer** или **Conference**.



2. Введите код **SPRE code**, после чего наберите **83** или введите код **Call Trace FFC** для автоматического установления соединения.

Входящие вызовы

В этом разделе описаны функции, реализуемые при входящих вызовах.

Автоматический ответ на вызов

При активизации функции автоматического ответа на вызов (Automatic Answerback) телефон производит автоматический ответ на вызов в режиме громкоговорящей связи после звучания одного звонка; при этом вызовы *не* переадресуются службе речевых сообщений.

Для активизации режима автоматического ответа на вызовы:

AtoAns



Нажмите на клавишу **Automatic Answerback**.

Для выключения режима автоматического ответа на вызовы:

AtoAns



Повторно нажмите на клавишу **Automatic Answerback**.

Перехват вызова

Используйте функцию перехвата вызовов (Call Pickup) для их перехвата с любого телефона в пределах той же самой или иной группы.

Для ответа на входящий вызов в вашей группе перехвата вызовов:



Pickup



1. Снимите трубку.

2. Нажмите на клавишу **Pickup** или введите код **Pickup Ringing Number FFC**.

Для ответа на входящий вызов в другой группе перехвата вызовов:



GrpPkp



1. Снимите трубку.

2. Нажмите на клавишу **Group Pickup** или введите код **Pickup Group FFC**.

Входящие вызовы



3. Наберите номер группы перехвата звонков.

Для ответа на вызов с конкретного номера в любой группе перехвата:



1. Снимите трубку.
2. Нажмите на клавишу **DN Pickup** или введите код **Pickup Directory Number FFC**.
3. Наберите номер звонящего телефона (в вашей группе перехвата).
Если номер перехвата или номер группы неверен (звучит тональный сигнал переполнения и на экране появляется сообщение *Goodbye and try again*), нажмите на клавишу **Goodbye**.

Ожидание вызова

Используйте функцию ожидания вызова (Call Waiting) для получения предупреждения о входящем вызове с помощью тонального сигнала. В процессе ответа на новый вызов происходит постановка текущего вызова на ожидание.

Для ответа на входящий вызов в процессе разговора по другой линии:



1. При поступлении тонального сигнала входящего вызова нажмите на клавишу **Hold** для постановки текущего вызова на удержание.
Примечание: Если активизирована функция **Automatic Hold**, нажимать на клавишу **Hold** нет необходимости.
2. Нажмите на клавишу **Call Waiting**.

Для возврата к прежнему телефонному разговору:



или



1. Выберите одну из следующих опций:
 - a. Нажмите на клавишу **Hold** для постановки второго вызова на удержание.
 - b. Нажмите на клавишу **Goodbye** для завершения второго вызова.

Входящие вызовы



2. Нажмите на клавишу **Line**, связанную с первым вызовом.

Если на вашем телефоне нет клавиши **Call Waiting**:



1. Нажмите на клавишу **Goodbye** для завершения текущего вызова и ответа на новый входящий вызов.



2. Нажмите на клавишу **Line** рядом с мигающим символом для ответа на новый входящий вызов.

Обработка вызовов при отсутствии абонента

В этом разделе описаны функции, используемые при отсутствии вызываемого абонента.

Переадресация вызовов

Используйте переадресацию вызова (Call Forward) для переадресации входящих вызовов на другую линию (другой номер). Если вызов уже поступил и телефон звонит, переадресация данного вызова невозможна.

Для переадресации вызовов или изменения номера переадресации:

CFWD



CFWD



1. Нажмите на клавишу **Forward** или снимите трубку и введите код **Call Forward All Calls Activate FFC**.
2. Наберите номер, на который должна производиться переадресация вызовов.
3. Нажмите на клавишу **Forward**.

Для отмены переадресации вызовов:

CFWD



Нажмите на клавишу **Forward** или снимите трубку и введите код **Call Forward All Calls Deactivate FFC**.

Для восстановления переадресации на тот же номер:

CFWD



CFWD



Дважды нажмите на клавишу **Forward**.

Обработка вызовов при отсутствии абонента

Внутренняя переадресация вызовов

Используйте внутреннюю переадресацию (Internal Call Forward) для принятия вызовов только с внутренних номеров по другим внутренним номерам. Вызовы, исходящие извне, будут продолжать поступать на ваш телефон. При этом текущие входящие вызовы переадресованы быть не могут.

Для переадресации внутренних вызовов:

IntForward 

1. Нажмите на клавишу **Internal Call Forward** или снимите трубку и введите код **Internal Call Forward Activate FFC**.



2. Наберите номер переадресации ваших внутренних вызовов.

IntForward  

3. Нажмите на клавишу **Internal Call Forward**.

Для отмены переадресации внутренних вызовов:

IntForward  

Нажмите на клавишу **Internal Call Forward** или снимите трубку и введите код **Internal Call Forward Deactivate FFC**.

Для восстановления переадресации внутренних вызовов на тот же номер:

IntForward 

Дважды нажмите на клавишу **Internal Call Forward**.

IntForward  

Удаленная переадресация вызовов

Используйте удаленную переадресацию вызовов (Remote Call Forward) для их переадресации (с любого телефона кроме вашего) на любой телефон.

Для активизации удаленной переадресации вызовов:



1. Снимите трубку.



2. При вызове с внешнего телефона наберите номер прямого доступа к системе и дождитесь тонального сигнала.



3. Введите код **Remote Call Forward Activate FFC** для активизации данной функции.

Обработка вызовов при отсутствии абонента



4. Введите свой пароль доступа. В результате зазвучит тональный сигнал.



5. Выберите одну из следующих опций:

a. Наберите свой номер.

b. Для переадресации вызовов на прежний номер нажмите на клавишу **#** (не выполняйте операции 6 и 7).



6. Наберите номер переадресации вызовов. При переадресации на неправильный номер будет звучать прерывистый сигнал занятости.

#

7. Нажмите на клавишу **#**.

Для отмены удаленной переадресации вызовов:



1. Снимите трубку.



2. При вызове с внешнего телефона наберите номер прямого доступа к системе и дождитесь тонального сигнала.



3. Введите код **Remote Call Forward Deactivate FFC**.



4. Введите свой пароль доступа.



5. После поступления тонального сигнала набора номер наберите свой номер.

#

6. Нажмите на клавишу **#**.

Обработка вызовов при отсутствии абонента

Блокировка телефона

Используйте функцию электронной блокировки (Electronic Lock) для предотвращения выполнения другими абонентами звонков с вашего телефона. Блокировка предполагает использование изменяемого пароля.

Для блокировки телефона:



1. Снимите трубку.
2. Введите код **Electronic Lock Activate FFC**.
3. Введите свой пароль доступа.
4. Выберите одну из следующих опций:
 - a. При локальном доступе нажмите на клавишу **Goodbye**.
 - b. При удаленном вводе кода FFC наберите свой номер.

Для отмены блокировки телефона:



1. Снимите трубку.
2. Введите код **Electronic Lock Deactivate FFC**.
3. Введите свой пароль доступа.
4. Выберите одну из следующих опций:
 - a. При локальном доступе нажмите на клавишу **Goodbye**.
 - b. При удаленном вводе кода FFC наберите свой номер.

Обработка вызовов при отсутствии абонента

Для изменения пароля (которое должно производиться с вашего телефона):



1. Снимите трубку.
2. Введите код **Station Control Password Change FFC**.
3. Наберите текущий пароль для своего телефона.
4. Наберите новый пароль.
5. Повторно наберите новый пароль.
6. Нажмите на клавишу **Goodbye**.

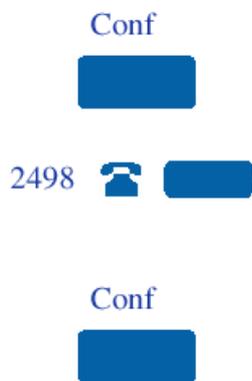
Конференц-связь

В этом разделе описаны функции, обеспечивающие связь между несколькими абонентами.

Подключение к разговору

Используйте функцию подключения к разговору (Call Join) для присоединения к текущему сеансу связи абонентов, в результате чего образуется конференц-связь между вами и двумя другими абонентами.

Для подключения вызова на удержании (по другой линии) к вашему текущему вызову:



1. Нажмите на клавишу **Conference**.
2. Нажмите на клавишу **Line** с номером абонента, которого вы хотите включить в ваш текущий сеанс связи.
3. Снова нажмите на клавишу **Conference** для включения абонента на удержании в ваш разговор.

Конференц-вызов

Используйте режим конференц-связи для организации связи с участием трех абонентов (или шести, в зависимости от конфигурации вашего телефона) включая вас.

Для настройки конференц-связи:



1. Во время разговора нажмите на клавишу **Conference** для постановки абонента на удержание. Вы услышите тональный сигнал.
2. Наберите номер абонента, включаемого в конференц-связь. При этом вы имеете возможность конфиденциально говорить с этим абонентом.
3. Повторно нажмите на клавишу **Conference** для организации конференц-связи.
4. При необходимости повторите эту процедуру до включения в конференц-связь до четырех человек.

Конференц-связь

При отсутствии включаемого в конференц-связь абонента:



1. Нажмите на клавишу **Goodbye**.

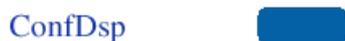


2. Нажмите на клавишу **Line** с мигающим символом для возврата к исходному вызову.

Управление конференц-вызовом

Используйте функцию индикации участников конференц-связи (Conferee Selectable Display) для вывода их списка и исключения их из списка участников.

Для просмотра списка активных участников:



1. В процессе конференц-связи нажимайте на клавишу **Conferee Selectable Display** для отображения очередного участника при каждом нажатии.

Примечание: Это действие не влияет на индикацию других номеров телефонов других участников.



2. Нажмите на клавишу **Goodbye**. При соответствующей настройке на дисплее отобразится общее число участников, после чего оно исчезнет.

Для исключения участников конференц-связи:



1. В процессе конференц-связи нажимайте на клавишу **Conferee Selectable Display** для отображения очередного участника при каждом нажатии.



2. Нажмите на клавишу с номером, использованным для создания конференц-связи.



3. Выберите одну из следующих опций:

а. Для исключения одного участника нажмите на клавишу **Goodbye**. При соответствующей настройке на дисплее отобразится общее число участников.

Конференц-связь

После этого индикация выключится.

- в. Для исключения нескольких участников повторите операции 1 и 2 до исключения всех участников, после чего нажмите на клавишу **Goodbye**.

Коллективный вызов

Используйте опцию коллективного вызова (Group Call) для автоматического вызова каждого члена данной группы до получения ответа.

Для вызова членов группы:



1. Снимите трубку.
2. Нажмите на клавишу **Group Call** или введите код **Group Call FFC**.

Эта функция обеспечивает автоматический вызов всех членов данной группы. Символ мигает до получения ответа каждого из них.

Номера телефонов членов группы индицируются по мере их ответов.

После ответа последнего абонента символ **Group Call** присутствует постоянно.

Если какой-либо член данной группы занят на другой линии или в другой группе, он к вызову не подключается.

После ответа всех членов группы лишь абонент, организовавший коллективный вызов, может поставить его на удержание.

Для ответа на коллективный вызов:



1. Снимите трубку.

Примечание относительно сигналов извещения:

- а. Если вы находитесь на связи и слышите три 10-секундных тональных сигнала, это означает коллективный вызов с вашим участием.

Конференц-связь

- b. Если вы заняты на другой линии при коллективном вызове, вы услышите длинный тональный сигнал в трубке или громкоговорителе.
- c. Вы не услышите сигнал извещения о коллективном вызове, если вы уже заняты в конференц-связи или участвуете в другом коллективном вызове.

Для завершения коллективного вызова:



Нажмите на клавишу **Goodbye**.

Примечание: При отсоединении абонента, организовавшего коллективный вызов, сеанс связи прекращается для всех абонентов. Остальные члены группы коллективного вызова могут отключаться от нее, не влияя на остальных.

Работа без прерывания

В этом разделе описаны функции, обеспечивающие вашу работу без прерывания.

Блокировка телефона

Используйте функцию блокировки телефона (Make Set Busy) для имитации занятости вашего телефона для всех абонентов.

Для включения блокировки телефона:

MakeSetBsy 

Нажмите на клавишу **Make Set Busy** или снимите трубку и введите код **Make Set Busy Activate FFC**.

Для выключения блокировки телефона:

MakeSetBsy  

Повторно нажмите на клавишу **Make Set Busy** для выключения данной функции или снимите трубку и введите код **Make Set Busy Deactivate FFC**.

Дополнительные функции

Передача данных автонабора

Используйте функцию передачи данных автонабора (Auto Dial Transfer) для передачи цифр посредством клавиши Auto Dial на центральную станцию при реализации функции Trunk Switchhook Flash. При этом ваш телефон должен быть подключен к магистрали коммутатора станции, предлагающей услуги типа Centrex или коммутации линий.

Для передачи данных автонабора при перехвате входящего магистрального вызова:

CentrexSHF



1. Нажмите на клавишу **Centrex Switchhook Flash** и дождитесь прерывистого тонального сигнала набора номера.

AutoDial



2. Нажмите на клавишу **Auto Dial** для вызова требуемого номера.



3. Нажмите на клавишу **Goodbye** для завершения вызова.

Сигнализация звонком

Используйте функцию зуммера (Buzz) для извещения другого абонента о вызове, посетителе или просьбе. Два соединенных вместе телефона допускают обмен сигналами между абонентами. При этом принимающий абонент слышит зуммер.

Для обмена зуммерами между двумя соединенными телефонами:

Buzz



1. Нажмите на клавишу **Buzz**.

На другом телефоне, соединенном с вашим, зуммер будет звучать до тех пор, пока вы держите клавишу нажатой.

Buzz



2. Для завершения подачи сигнала еще раз нажмите на клавишу **Buzz**.

Дополнительные функции

Использование поискового соединения для сообщений

Используйте функцию поиска (Call Page Connect) для реализации сообщений через поисковую систему.

Примечание: Клавиша **Page** на пульте оператора имеет приоритет и позволяет разъединить телефоны. В этом случае необходимо вновь подключиться к поисковой магистрали.

Для реализации поискового режима:



1. Снимите трубку.
2. Наберите код **Page Trunk Access Code** для осуществления подключения к поисковой системе.
3. Сделайте сообщение.

Для выключения поискового режима:



4. Нажмите на клавишу **Goodbye**.

Использование функции Centrex/Exchange Switchhook Flash

Используйте функцию Centrex/Exchange Switchhook Flash в процессе разговора для реализации услуг Centrex типа перевода вызова или трехсторонней связи.

Для использования услуг Centrex/Exchange Line Switchhook Flash:

CentrexSHF



1. Во время сеанса связи нажмите на клавишу **Centrex Switchhook Flash**.
Прозвучит специальный тональный сигнал набора номера.
2. Введите коды предоставленных вам функций **Centrex**.
3. Для завершения вызова нажмите на клавишу **Goodbye**.

Дополнительные функции

Тарификация вызовов

Используйте функцию тарификации вызовов (Call Charge) для тарификации различных абонентов. Функция принудительной тарификации (Forced Charge) обеспечивает тарификацию междугородних разговоров с телефонов, предназначенных для местной связи.

Для тарификации локального или междугороднего вызова до набора номера:



Charge



1. Снимите трубку.
2. Нажмите на клавишу **Charge** или введите код **Call Detail Recording FFC**.
3. Наберите номер тарификации.
4. После поступления тонального сигнала наберите номер.

Для тарификации текущего сеанса связи:



Charge



2498  

1. Нажмите на клавишу **Transfer** или **Conference**.
2. Нажмите на клавишу **Charge** или введите код **Call Detail Recording FFC**.
3. Наберите номер тарификации.
4. Для возврата к сеансу связи нажмите на клавишу **Line**.

Дополнительные функции

Для тарификации вызова при переводе вызова:

TRANSF



Charge



TRANSF



1. Нажмите на клавишу **Transfer**. Вызов будет поставлен на удержание.
2. Нажмите на клавишу **Charge** или введите код **Call Detail Recording FFC**.
3. Наберите номер тарификации.
4. После появления тонального сигнала наберите номер, на который необходимо перевести вызов.
5. Услышав телефонный звонок, нажмите на клавишу **Transfer**.

Примечание: Перед нажатием на клавишу Transfer вы можете конфиденциально разговаривать с абонентом номера, на который переводятся вызовы.

Для тарификации вызова при включении нового абонента в конференц-связь:

Conf



Charge



Conf



1. Нажмите на клавишу **Conference**. Вызов будет поставлен на удержание.
2. Нажмите на клавишу **Account** или введите код **Call Detail Recording FFC**.
3. Наберите номер тарификации.
4. Наберите номер абонента, которого вы хотите включить в конференц-связь.
5. Нажмите на клавишу **Conference**.

Дополнительные функции

Принудительное переключение вызовов

Используйте функцию принудительного переключения вызовов (Enhanced Override) для переключения занятого телефона на свой телефон после его принудительной фиксации. Используйте данную функцию для реализации простого или консультативного вызова посредством постановки на удержание и вызова другого абонента.

Для реализации приоритетного переключения:



После набора номера вы слышите сигнал занятости.

1. Нажмите на клавишу **Override** или введите код **Override FFC** для реализации принудительной фиксации.

Если при этом другой абонент отключится, вы услышите сигнал переполнения (быстрые сигналы занятости).



2. Повторно нажмите на клавишу **Override** или повторно введите код **Override FFC**.

Два других абонента услышат тональный сигнал принудительной фиксации, после чего будет сформирована трехсторонняя конференц-связь. Если какой-либо из абонентов отключится, два других останутся на связи.

Для завершения соединения:



Нажмите на клавишу **Goodbye**.

Принудительная фиксация

Используйте функцию принудительной фиксации (Forced Camp-on) для автоматического вызова другого телефона (внутреннего или внешнего) сразу после его отключения от текущего сеанса связи. Принудительная фиксация в сочетании с приоритетным переключением называется принудительным переключением.

Для использования принудительной фиксации:



После набора номера вы слышите сигнал занятости.

Дополнительные функции

EnhOvr



1. Нажмите на клавишу **Override** или введите код **Override FFC** для реализации принудительной фиксации.

Примечание: Вызываемый вами абонент услышит тональный сигнал, а вы услышите звонок или сигнал занятости в зависимости от опций настройки. С этого момента ваш телефон принудительно зафиксирован на набранном вами номере.

2. Когда вызываемый вами абонент закончит разговор, ваш телефон автоматически наберет его номер, после чего оба телефона зазвонят.

Для ответа на вызов, зафиксированный на вашем номере:



При поступлении вызова снимите трубку.

Примечание: Вы можете настроить свой телефон либо на режим фиксации, либо на режим ожидания, но не на оба режима одновременно.

Преодоление занятости

Используйте функцию преодоления занятости (Override) для прерывания другого разговора.

Для преодоления сигнала занятости:



EnhOvr



1. После набора номера вы слышите сигнал занятости.

2. Нажмите на клавишу **Override** или введите код **Override FFC**.

Разговаривающие абоненты в течение примерно одной секунды будут слышать тональный сигнал. После вашего подключения к их линии каждые 16 секунд будет звучать краткий сигнал.

Для завершения соединения:



Нажмите на клавишу **Goodbye**.

Дополнительные функции

Отмена блокировки доступа

Используйте отмену блокировки доступа (Privacy Release), чтобы позволить одному или нескольким абонентам, совместно использующим ваш номер, подключиться к сеансу связи.

Для отмены блокировки доступа:

Нажмите на клавишу **Privacy Release** в процессе разговора.



Абонент подключится к линии путем нажатия на клавишу совместного номера на своем телефоне (функция многосторонней связи)).

Радиопоиск

Используйте функцию локального радиопоиска (Radio Page) для нахождения абонента и ожидания его ответа на линии. Найденный абонент может ответить на вызов с любого телефона после получения специального кода вызова.

Для использования автоматического выбора (код поискового вызова):



1. Снимите трубку.
2. Введите код **Radio Paging Access FFC**.

Прозвучит тональный сигнал поиска (два коротких гудка с последующим тональным сигналом).

3. Наберите номер абонента, поиск которого вы хотите произвести. После набора номера прозвучит обратный вызов.

Примечание: Найденный абонент может использовать любой телефон для ввода кода **Radio Paging Answer FFC** и номера своего телефона.

4. Если ваш вызов остается без ответа в течение заданного периода времени, прозвучит 15-секундный сигнал высокого тона, после которого необходимо нажать на клавишу **Goodbye** или снять трубку.

Дополнительные функции

Для реализации автоматического поиска:

Вызываемый абонент либо занят разговором по телефону, либо отсутствует.

Для поиска вызываемого абонента нет необходимости повторно набирать его номер.

RadPag



1. Нажмите на клавишу **Radio Page**.
Прозвучит специальный тональный сигнал.
2. Введите код **Radio Paging Access FFC**.
Прозвучит сигнал обратного вызова.

Примечание: Найденный абонент может использовать любой телефон для ввода кода **Radio Paging Answer FFC** и номера своего телефона.

4. Если ваш вызов остается без ответа в течение заданного периода времени, прозвучит 15-секундный сигнал высокого тона, после которого необходимо нажать на клавишу **Goodbye** или снять трубку.

Для ответа на радиопоиск:

Если у вас есть с собой пейджер, он покажет, что кто-то набрал ваш номер.

Если поисковая система настроена на соответствующий режим, вы можете ответить на поиск с любого телефона.



1. Снимите трубку.
2. Введите код **Radio Page Answer FFC**.
Прозвучит тональный сигнал поиска.
3. Наберите свой номер для подключения к абоненту, производящему поиск. Если этот абонент повесил трубку, вы услышите непрерывный сигнал высокого тона (означающий, что номер недоступен).

Дополнительные функции

Речевой вызов

Используйте речевой вызов (Voice Call) для поиска другого абонента или передачи сообщения через громкоговоритель телефона другого абонента.

Для реализации речевого вызова:



1. Снимите трубку.

2. Нажмите на клавишу **Voice Call** и сделайте сообщение.

3. Нажмите на клавишу **Goodbye**.

Для ответа на речевой вызов:



На вашем телефоне прозвучит один звонок, после чего вы услышите голос вызывающего вас абонента в громкоговорителе. Снимите трубку.

Дополнительные режимы

Виртуальный офис

Когда вы находитесь вдали от своего офисного телефона, используйте функцию "виртуальный офис" для передачи вызовов и их сопутствующих функций на удаленный телефон.

При назначении в качестве офисного аппарата телефон i2002 можно активизировать с телефона i2004, i2050 или другого телефона i2002. Выполняя роль удаленного аппарата, телефон i2002 может активизировать в качестве виртуального офиса *только другие телефоны i2002*.

Вход в виртуальный офис

Для организации виртуального офиса на основе вашего офисного телефона с удаленного телефона:

Примечание: Вы не можете активизировать телефоны i2004 или i2050 с телефона i2002.



Virtual Office Login 

Select



Select



1. Нажмите на клавишу **Services** для доступа к сервисному меню.
2. Используя клавиши **Navigation**, выберите опцию **Virtual Office Login**.
3. Нажмите на клавишу **Select**. На дисплее появится подсказка для ввода имени пользователя.
4. Введите свой номер и код доступа (в формате ESN).
5. Нажмите на клавишу **Select** для перехода к опции ввода пароля.
6. Введите пароль **Station Control Password (SCPW)**.
7. Если имя пользователя в локальной сети не найдено, появится сообщение "Locating Remote Server" ("Поиск удаленного сервера").

Примечание: После трех неудачных попыток ввода имени необходимо подождать один час перед их продолжением.

Дополнительные режимы

Виртуальный офис на вашем удаленном телефоне

При успешном входе в систему происходит передача всех функций, времени, даты и тональных сигналов на данный удаленный телефон с вашего офисного аппарата.

Вход в систему телефона i2002

Рис. 1. Вход с помощью i2002

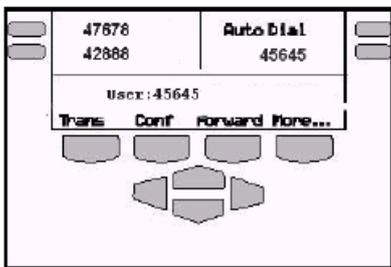


Рис. 2. Вход с помощью i2004

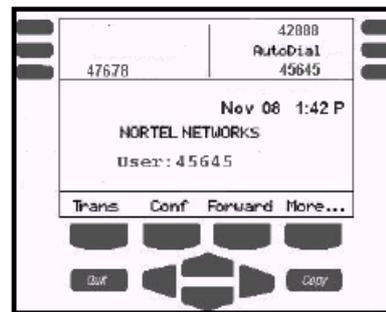


Рис. 3: Вход с помощью i2050

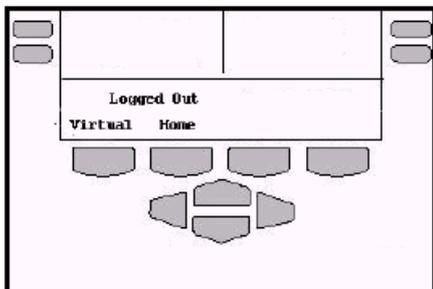


На дисплеях телефонов i2004 и i2050 две верхних левых функциональных клавиши всегда остаются пустыми (поскольку модель i2002 имеет только четыре клавиши).

Строка данных пользователя появляется на всех дисплеях с указанием номера вашего офисного телефона.

Дополнительные режимы

Виртуальный офис на вашем офисном телефоне



При активизации виртуального офиса с удаленного телефона ваш офисный телефон *исключается из системы* и остается вне ее.

На дисплее вашего телефона появляется сообщение **Logged Out**, предупреждая вас о том, что данный телефон используется для виртуального офиса.

Возобновление работы телефона, используемого в качестве виртуального офиса:

Home



Virtual



Для вывода вашего телефона из режима виртуального офиса выберите одну из следующих опций:

1. Для полного отключения вашего офисного телефона от удаленного телефона:
 - a. Нажмите на клавишу **Home**.
 - b. Введите свое имя и пароль (в результате офисный телефон вернется в офисную сеть).
2. Для использования офисного телефона в качестве удаленного телефона виртуального офиса нажмите на клавишу **Virtual** для входа в систему другого телефона (при этом *нельзя* активизировать телефоны i2004 и i2050).

Выход из системы виртуального офиса

Для выхода из системы удаленного телефона:



Virtual Office Logout



Select



1. Нажмите на клавишу **Services** для доступа к меню.
2. Используя клавиши **Navigation**, выберите опцию **Virtual Office Logout**.
3. Нажмите на клавишу **Select**.

Дополнительные режимы

Локализация неисправностей в виртуальном офисе

В процессе работы с виртуальным офисом вам могут поступать сообщения об ошибках, отображаемые на экране. В таблице ниже приведены возможные сообщения об ошибках и соответствующие корректирующие действия.

Табл. 1. Локализация неисправностей в виртуальном офисе

Сообщение	Возможная причина	Действие
Busy, try again – Занято, попробуйте снова	Удаленный телефон занят. Аппарат ACD для входа в систему сам находится в системе. Функция занятости неактивна на аппарате ACD для входа.	Попробуйте еще раз позже. Выведите аппарат ACD из очереди до входа в него виртуального офиса с другого телефона. Переведите эту функцию на данном аппарате в состояние активности.
Invalid ID (1) – Неправильное имя	Введено неправильное имя пользователя. Имя пользователя отсутствует в базе данных контроллера зоны.	Введите правильное имя пользователя. Сообщите сетевому администратору.
Invalid ID (2) – Неправильное имя	Неправильное имя пользователя.	Введите правильное имя пользователя.
Locked from login - Вход заблокирован	Ошибочный ввод правильного пароля три раза подряд.	Дождитесь автоматической очистки через час или попросите об этой услуге сетевого администратора.
Permission Denied (3) – Допуск запрещен	Введено неправильное имя пользователя. На удаленном телефоне отсутствует пароль.	Повторите с использованием правильного имени. Сообщите сетевому администратору.

Дополнительные режимы

Табл. 1. Локализация неисправностей в виртуальном офисе

Сообщение	Возможная причина	Действие
Permission Denied (4) – Допуск запрещен	Неправильное имя пользователя. Попытка войти в удаленный телефон i2004 или i2050 с телефона i2002.	Попробуйте ввести правильное имя. Перейдите к телефону i2004 или i2050 и попробуйте снова.
Permission Denied (5) – Допуск запрещен	Неправильное имя пользователя. Удаленный телефон не поддерживает режим VOUA.	Попробуйте ввести правильное имя. Сообщите сетевому администратору
Permission Denied (6) – Допуск запрещен	Неправильное имя пользователя. Введен неправильный пароль допуска.	Попробуйте ввести правильное имя. Выберите опцию Retry и повторите вход в систему использованием правильного пароля.
Server Unreachable (1) – Сервер недоступен	Сбой в сети.	Сообщите сетевому администратору.
Server Unreachable (2) – Сервер недоступен	Сбой в сети.	Сообщите сетевому администратору.

Дополнительные режимы

Филиал на основе системы Succession

Телефон филиала офиса (Branch Office) может работать в обычном (Normal) или локальном (Local) режимах.

Обычный режим

Телефон регистрируется в главном офисе и получает оттуда услуги телефонной связи. В любое время можно убедиться в функционировании локального режима (с помощью обмена звонками) путем включения локального режима и возврата в обычный режим. После такой проверки можно вернуться в обычный режим с помощью команды *Resume Normal Mode* или в результате ожидания в течение 10 минут.

Локальный режим

При нарушении связи в глобальной сети происходит потеря связи с главным офисом. В результате происходит регистрация в филиале офиса, в который передаются услуги телефонной связи. При работе в локальном режиме на дисплее телефона присутствует надпись "LOCAL MODE".

Тестирование локального режима

Используйте опцию Test Local Mode для проверки работоспособности локального режима (с помощью обмена звонками). Это целесообразно при изменении инициализации на уровне интернет-телефона или контроллера филиала.



Test Local Mode



Select



1. Нажмите на клавишу **Services** для доступа к меню Services.
2. Используя клавиши **Navigation**, выберите опцию **Test Local Mode**.
3. Нажмите на клавишу **Select** (телефон перерегистрируется в филиале).

Дополнительные режимы

Возобновление работы в обычном режиме

Используйте команду Resume Normal Mode для возврата в обычный режим после проверки аварийного режима работы.

Примечание: Если команда Resume Normal Mode не реализуется после тестирования, через десять минут телефон автоматически возвращается в обычный режим.



Resume Normal Mode



Select



1. Нажмите на клавишу **Services** для доступа к сервисному меню.
2. Используя клавиши **Navigation**, выберите опцию **Resume Normal Mode**.
3. Нажмите на клавишу **Select** (телефон перерегистрируется в главном офисе).

Локализация неисправностей в филиале офиса

При работе с филиалом вам могут поступать сообщения об ошибках, которые будут появляться на вашем дисплее. Ниже приведен список сообщений об ошибках и соответствующих корректирующих действий.

Табл. 2. Локализация неисправностей в филиале офиса

Сообщение	Возможная причина	Действие
Local Mode – Локальный режим	Проверьте локальный режим. Сбой в сети.	Нажмите на клавишу Services, затем выберите Resume Normal Mode. Обратитесь к сетевому администратору.
Local Mode – Локальный режим Invalid ID (1) – Неверное имя	Контроллер зоны не может найти конечную точку связи по имени пользователя в филиале.	Сообщите сетевому администратору.
Local Mode – Локальный режим Invalid ID (1) – Неверное имя	Имя пользователя в филиале не обнаружено ни на одном имеющемся номере.	Сообщите сетевому администратору.

Гостиничные услуги связи

Описываемые в данном разделе функции имеют отношение к обслуживанию в гостиницах.

Автоматический звонок

Используйте автоматический звонок (Automatic Wake-Up) для получения напоминания через требуемый интервал времени. Со своего телефона вы можете запрограммировать систему Meridian 1 на автоматический звонок через заданный интервал времени. При ответе на вызов в течение 30 секунд звучит музыкальная фонограмма, за которой следует записанное сообщение оператора.

Для задания времени автоматического звонка:



1. Снимите трубку.



2. Введите код **Automatic Wake-Up Request FFC**.



3. Задайте время **Automatic Wake-Up** в 24-часовом формате (ччмм). В качестве подтверждения прозвучит тональный сигнал.

Примечание: В 24-часовом формате 7:30 утра вводится как 0730, а 9:45 вечера вводится как 2145.



4. Нажмите на клавишу **Goodbye**.

Для выхода из режима задания автоматического звонка:



1. Снимите трубку.



2. Введите код **Automatic Wake-Up Quit FFC**.



3. Нажмите на клавишу **Goodbye**.

Гостиничные услуги связи

Для контроля времени автоматического звонка:



1. Снимите трубку.
2. Введите код **Automatic Wake-Up Verify FFC**.
3. Наберите время **Automatic Wake-Up** в 24-часовом формате (чмм). Если ваш запрос соответствует заданному времени, прозвучит тональный сигнал подтверждения.
Примечание: В 24-часовом формате времени 7:30 утра вводится как 0730, а 9:45 вечера вводится как 2145.
4. Нажмите на клавишу **Goodbye**.

Регистрация сообщений

Используйте функцию регистрации сообщений (Message Registration) для чтения, изменения или обнуления показаний устройств, регистрирующих телефонные звонки.

Для чтения показаний:

MRK



MRK



1. Нажмите на клавишу **Message Registration**.
2. Наберите номер телефона в данном номере гостиницы.
3. Нажмите на клавишу **Message Registration**.

Для изменения показаний:

MRK



1. Нажмите на клавишу **Message Registration**.
2. Наберите номер телефона в данном номере гостиницы.
3. Введите правильное показание.

Гостиничные услуги связи



4. Нажмите на клавишу *.
5. Нажмите на клавишу **Message Registration**.

Для обнуления показаний:



1. Нажмите на клавишу **Message Registration**.



2. Наберите номер телефона в данном номере гостиницы.

*

3. Нажмите на клавишу *.



4. Нажмите на клавишу **Message Registration**.

Идентификация обслуживания

Используйте функцию идентификации обслуживания номеров (Maid Identification) для контроля состояния номеров в гостинице. При этом горничная вводит соответствующую информацию в телефон в каждом номере.

Для ввода данных о состоянии номера:



1. Нажмите на клавишу **Room Status**.



2. Наберите номер телефона в номере, у которого изменяется статус.



3. Наберите один из следующих кодов состояния номера:

- 1 = Требуется уборка
- 2 = Производится уборка
- 3 = Номер чист
- 4 = Номер проконтролирован
- 5 = Номер не прошел контроль
- 6 = Уборка не произведена
- 7 = Номер не сдается

При этом будет звучать прерывистый тональный сигнал.

Гостиничные услуги связи

- *

 RMK 
4. Нажмите на клавишу *.
 5. Введите идентификатор горничной. При ошибочном наборе нажмите на клавишу * и наберите номер заново.
 6. Нажмите на клавишу **Room Status**.

Информация о состоянии номеров

Используйте функцию состояния номеров (Room Status) для вывода этой информации с использованием модуля дисплея.

Для чтения информации о состоянии номера:

- RMK 

1. Нажмите на клавишу **Room Status**.
 2. Наберите номер телефона в данном номере. Этот номер будет отображен в сопровождении двузначного цифрового кода.
 - a. Первая цифра указывает на занятость номера:
 - 0 = Номер свободен
 - 1 = Номер занят
 - b. Следующая цифра указывает на состояние номера:
 - 1 = Требуется уборка
 - 2 = Производится уборка
 - 3 = Номер чист
 - 4 = Номер проконтролирован
 - 5 = Номер не прошел контроль
 - 6 = Уборка не произведена
 - 7 = Номер не сдается
 3. Нажмите на клавишу **Room Status**.
- RMK 

Гостиничные услуги связи

Для изменения статуса номера:

RMK



1. Нажмите на клавишу **Room Status**.

2. Наберите номер телефона в данном номере. Этот номер будет отображен в сопровождении двузначного цифрового кода.

a. Первая цифра указывает на занятость номера:

0 = Номер свободен

1 = Номер занят

b. Вторая цифра указывает на состояние номера:

1 = Требуется уборка

2 = Производится уборка

3 = Номер чист

4 = Номер проконтролирован

5 = Номер не прошел контроль

6 = Уборка не произведена

7 = Номер не сдается



3. Введите код состояния номера. Появится трехзначный код. Первая цифра указывает на состояние занятости, вторая – на прежнее состояние уборки, и третья – на новое состояние.

RMK



4. Нажмите на клавишу **Room Status**.

Специальные коды (FFC)

Используйте данную таблицу для записи специальных кодов FFC, назначаемых системным администратором.

	Call Detail Recording Charge Account		Make Set Busy Activate
	Call Forward All Calls Activate		Make Set Busy Deactivate
	Call Forward All Calls Deactivate		Malicious Call Trace
	Call Forward All Calls Verify		Override
	Internal Call Forward Activate		Radio Paging
	Internal Call Forward Deactivate		Radio Paging Access
	Remote Call Forward Activate		Radio Paging Answer
	Remote Call Forward Deactivate		Ring Again Activate
	Park Call		Ring Again Deactivate
	Park Call Access		Speed Call Controller
	Pickup Ringing Number		Speed Call User
	Pickup Group		System Speed Call User
	Pickup Directory Number		Station Control Password Change
	Electronic Lock Activate		Automatic Wake-Up Activate
	Electronic Lock Deactivate		Automatic Wake-Up Deactivate
	Group Call		Automatic Wake-Up Verify

Специальные термины

Оператор (Attendant)	Оператор телефонной связи в вашей организации.
Автонабор (Auto Dial)	Телефонный номер, задаваемый для клавиши AutoDial с целью набора номера одним касанием.
Данные вызывающего абонента (Call party information)	Индикация данных вызывающего абонента, включающих его номер телефона и имя. Для использования этой функции она должна быть активизирована.
Индикация даты и времени (Date/time display)	Индикация текущих даты и времени при нахождении телефона в дежурном режиме.
Клавиша вызова справочника (Directory key)	Обеспечивает доступ к корпоративному телефонному справочнику.
Телефонный номер (Directory Number, DN)	Номер, включающий от одной до семи цифр, называемый также <i>добавочным номером</i> .
ПК-расширение (Expand to PC)	Фиксированная клавиша в телефоне типа i2002, которая зарезервирована на будущее. При нажатии на эту клавишу звучит тональный сигнал нерабочего состояния и на дисплее индицируется сообщение <i>Service not available (Режим недоступен)</i> .
Общая занятость (Fastbusy)	Сигнал, подаваемый при занятости всех исходящих линий.
Индикация функций (Feature display)	Зона дисплея, в которой отражается статусная информация об используемых функциях. При этом также отображается название и состояние текущего сеанса связи.

Специальные термины

Фиксированная клавиша (Fixed key)	Физическая клавиша на телефоне.
Специальные коды (Flexible Feature Codes, FFC)	Специальные коды, вводимые с использованием наборной клавиатуры для активизации различных функций, например, - автоматического звонка в качестве будильника.
Громкоговорящая связь (Handsfree)	Способ общения по телефону с другим абонентом без поднятия трубки.
Входящее (сообщение) (Inbox (Message))	Фиксированная клавиша на телефоне i2002, обеспечивающая соединение с системой речевых сообщений.
Индикатор (Indicator)	Жидкокристаллический или светодиодный индикатор, показывающий состояние функции путем мигания, постоянного свечения или отсутствия свечения.
Дисплей (Information display)	Любой индикатор статуса вызова, списков, подсказок и т.д. На телефоне i2002 эта информация представлена в одной строке длиной 24 символа. Если текстовое сообщение превышает это число символов, стрелка прокрутки указывает на необходимость использовать клавиши прокрутки для просмотра остального текста.
Информационная строка (Information line)	Строка длиной 24 символа, отображающая дату и время прикладных данных.
Прерывистый тональный сигнал (Interrupted dial tone)	Прерывистый или пульсирующий тональный сигнал, слышимый при осуществлении доступа к некоторым функциям телефона.
Meridian 1	Система офисной связи.

Специальные термины

Далее... (More...)	Опция, обеспечивающая доступ к различным уровням меню с помощью программных клавиш. Эти четыре клавиши расположены непосредственно под дисплеем.
Снятие с рычага (Off-hook)	Предоставление любой линии для выполнения вызова или ответа на входящий вызов. Этот термин используется независимо от того, снимает ли абонент трубку, нажимает на соответствующую клавишу, или автоматически отвечает на вызов, либо линия автоматически предоставляется при исходящем вызове.
Тональный сигнал поиска (Paging tone)	Специальный тональный сигнал, слышимый при использовании функции радиопоиска. При этом раздаются два коротких сигнала, за которыми следует тональный сигнал набора номера.
Первичный номер (Primary Directory Number)	Основной (добавочный) номер телефона, связанный с клавишей Primary Directory Number (PDN).
Индивидуальная линия (Private Line)	Функция, которую можно назначить для данного телефона. С помощью этой линии можно звонить по внешнему номеру без набора кода доступа к внешней линии. Звонки по внутренним номерам с индивидуальных линий не обеспечиваются.
Программируемые специальные клавиши (Programmable Line/Feature Keys)	Четыре клавиши, расположенные с двух сторон в верхней части дисплея.
Клавиша выхода (Quit key)	Фиксированная клавиша на телефоне i2002, используемая для выхода из прикладных программ.
Тональный сигнал вызова (Ringback/ring tone)	Звуковой сигнал, указывающий на то, что ваш звонок достиг абонента.

Специальные термины

Вторичный номер (Secondary Directory Number)	Вторая входящая/исходящая линия.
Совместный номер (Shared Directory Number)	Телефонный номер (расширение), совместно используемый двумя и более абонентами.
Программные клавиши (с самомаркировкой) (Soft keys (self-labeled))	Набор клавиш, программируемых системным администратором. Эти четыре клавиши, расположенные непосредственно под дисплеем, обеспечивают четыре уровня программирования. Эти уровни доступны посредством клавиш More.... Эти же клавиши используются для настройки параметров в меню Telephone Option.
Специальный сигнал набора номера (Special dial tone)	Три последовательных сигнала, за которыми следует тональный сигнал, слышимый при доступе к телефонным функциям.
Статусное сообщение (Status Message)	Сообщение, отображаемое для сообщения абоненту о поступлении важной информации. При наличии более одного сообщения на дисплее появляется правая стрелка. Примерами статусных сообщений могут служить: Message Waiting, All Lines Forwarded to: 6453, Do Not Disturb On, Ring Again active, Ringer is OFF и Line x Unavailable.
Система Succession Communication Server for Enterprise 1000	Система офисной связи.
Система или коммутатор (System or Switch)	Система Meridian 1 или Succession Communication Server for Enterprise 1000; система офисной связи.
Рычаг телефона (Switchhook)	Кнопка, нажимаемая трубкой при ее возврате на место по окончании разговора. При снятии трубки происходит освобождение рычага (кнопки), обеспечивающее возможность ответа на вызов или осуществление вызова.

Специальные термины

**Интерфейс
пользователя
(User Interface)**

В данном Руководстве интерфейс пользователя означает дисплей, отображающий результаты выполнения команд или связанных с ними событий.

Системы Meridian 1 и Succession Communication Server for Enterprise 1000

Интернет-телефон i2002

Руководство пользователя

Авторское право © 2002 Nortel Networks
Все права защищены

Данная информация может быть изменена без сообщения. Компания Nortel Networks сохраняет за собой право внесения изменений в конструкцию и компоненты по мере дальнейшей разработки и развития производства. Данное оборудование прошло испытания и признано соответствующим требованиям к цифровым устройствам Класса А в соответствии с Частью 15 требований Федеральной комиссии по электросвязи, а также требованиям по радиопомехам промышленной палаты Канады. Эти требования разработаны для обеспечения надлежащей защиты от вредных помех при использовании оборудования в коммерческой среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и в случае монтажа и эксплуатации не в соответствии с соответствующим руководством может создавать вредные помехи для радиосвязи.

Функционирование данного оборудования в жилом районе может вызвать вредные помехи, в результате чего от его пользователя могут потребоваться соответствующие корректирующие действия за его счет.

SL-1, Meridian 1 и Succession – торговые марки компании Nortel Networks.

Номер публикации: P1002467
Версия документа: стандарт 1.00
Дата: ноябрь 2002 г.
Издано в Канаде



Интернет-адрес:
<http://www.nortelnetworks.com>